

BER Barn och elevregistret

Tips vid inloggning

- Använd med fördel webbäsaren Chrome, det blir färre problem enligt leverantören.
- Om du inte kommer in testa att uppdatera sidan (klicka F5), fungerar inte på en Mac)
- Välj medborgare när du loggar in



Inloggning





Arbeta med webbläsare

I dokumentet skriver vi förskola vilket då menas all pedagogisk verksamheter som berörs.

Använd med fördel webbläsaren Chrome.

0

✓Tillåt popupfönster!

- ✓Får du varningar om osäkert innehåll, lägg till webbplatsens adress i "säkra platser".
- ✓ Förhandsgranska utskrift före du skriver ut den!
- ✓Tillåt temporära cookies från webbplatsen.
- ✓ Använd senaste versionen av en viss webbläsare.
- ✓ Se till att ha PDF-läsare installerad på din dator.
- Undvik att installera tillägg i din webbläsare som exempelvis Ask toolbar eller Google toolbar då de kan påverka hur en webbsida visas.



Om du har svårt att använda mus är det ofta enklare att navigera med hjälp av tangentbordet. I de flesta webbläsare kan du göra det genom att använda Tab-tangenten för att hoppa från en länk till nästa, och Enter- eller Returtangenten för att aktivera en länk. Fler kombinationer är:

Webbsidan

- Pil upp Bläddra stegvis mot sidans början
- Pil ner Bläddra stegvis mot sidans slut
- Page Up Bläddra flera steg mot sidans början
- Page Down Bläddra flera steg mot sidans slut
- End Flytta till slutet av webbsidan
- Home Flytta till början på webbsidan
- Ctrl + Plustecknet Förstora webbsidan
- Ctrl + minustecknet Förminska webbsidan



Arbeta med flikar

Ctrl + vänsterklick på länken – öppnar en ny flik (även högerklick på länken och välj "öppna flik") Ctrl + Tabb – Växla mellan flikarna/fönster

Övrigt Ctrl + F – Sökfunktion på webben Ctrl + P - Skriver ut den aktuella sidan eller den aktiva ramen F1 – Visa hjälp



Startsidan





Startsidan - Menyn

St st	tockholms tad
Hem Fem Meny Q Sök Sök	Räknare

Startsidan:

- Hem återgå till Startsidan
- **Meny** visar vilka delar av systemet som din roll har åtkomst till
- Sök snabbsökning på barn eller personal
- Hjälp här finns hjälptexten till systemet funktioner. Till varje komponent finns kopplad hjälptext som avser just den komponenten.



Startsidan - Menyn



Under **Meny** finns olika funktioner

Din behörighetsroll i BER styr vilka funktioner som visas.



Startsidan - Uppbyggnad och struktur

St st	ad Barn- och elevregistret	
A Hem	kö	
Meny Sök	 Barn ~ Erbjuda plats från kö Köalternativ 	
? Hjälp		

 Du kan snabbsöka efter en funktion i Menyn.

> Skriv in hela eller del av rubriken du letar efter



Startsidan - Uppbyggnad och struktur

St st	Barn- och elevregistret
~	Sök personal
Hem	Sök personal genom att ange personnumme
Σ	Sök barn
Meny	Sök barn genom att ange personnummer ell
Q	
Sök	
0	

Sök − här kan du söka på hela eller delar av personnummer eller namn för Personal eller Barn.



Startsidan - Uppbyggnad och struktur - Hjālp



- Via menynvalet **Hjälp** når du hjälptexter.
- Klicka på länken för att läsa viss hjälp.
- "Hjälp och användarstöd " innehåller hjälptexter grupperade efter område.
- Här kan du läsa hur du exempel skriver ut eller kopierar en text.
- Det finns hjälpavsnitt för varje funktion.



Instāllningar



Instāllningar

När du gjort en sökning visas uppgifterna i en lista. Med hjälp av Inställningar kan du styra vilken information som visas.

 Här kan du välja hur många rader som direkt ska visas i sökresultatet innan du får en varning. Ju fler rader du väljer att visa ju långsammare sökning.

Hantera vistelsetid

Avdelningsnamn Fr.o.m.

- Markera vilka kolumner som ska visas
- Valen ligger kvar tills du ändrar

Område: 09 Centrala Norrmalm, Enhetsnamn: 093747 Testförskola, Fr.o.m.: 2017-10-01

Ăndra

Förnamn

Hantera kontaktpersoner

Mellannamn Enhetsnamn





Exportera

Perslid

Placering förskola

Antal placeringar förskola: 6

Personnummer Efternamn

150120 TE11

Ändra urval

Instāllningar

Visa/dölj filter

Du kan filtrera i listan du sökt fram. För att få fram Urval gå in under **Inställningar** och välj **Visa** under **Inställningar för filter**.





Urvalshantering - Instāllningar

Filtrera urval

• Ex på filtrering kan vara på funktion **Placering,** du kan tex söka fram barn som går deltid genom att skriva 30 i fältet för vistelsetid.

Tecken att filtrera med

" = du vill bara se tomma fält under rubriken

<XX = mindre än XX

>XX = Större än XX

"XX" = innehåller endast XX

acering													
Placeringsområd > Ändra urval	e: Stockho	lm, Verks	amhet: Förskola, E	nhet: 093747 Te	estförskola, Fr.	p.n.: 2018-	08-01						
tal placeringar:	1/7		Ăndra Se h	istorik Hantera	kontaktoersoner	Hantera	a vistelsetid		ſ	Y Rensa filte	er 🕹 Ir	nställnins	ear
Hantera serviceform	Hante	ra avvikand	e avgift Flytta bar	n 🖶 Rapporte	er			C	l				2
Personnummer	Efternamn	Förnamn	Enhetsnamn	Avdelningsnamn	Pedagogisk omsorg personnummer	Pedagogisk omsorg	Fr.o.m.	T.c.m.	Vistelsetid per vecka	Avslutsorsak	Avgiftsfri placering	Ändra	Vis
Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Fitre	30	Filtrera	Filtrera		
150101-TF10	Olsson	Test	093747 Testförskola	3			2018-07-02		30t0m			Ändra	Vis
/													>



Hantera lista

För att hantera något i den lista du sök barnet/pers

a du sökt fram markerar du net/personen/enheten	Ert	ojudande							
	PI >	aceringsområd Ändra urval	de: Stockh	olm, Verk	samhet: Föi	rskola			
För att markera alla på listan klicka i den övre rutan	Ant	al erbjudande xportera	: 1 Ta bort Efternamn	Åndra Förnamn	Tacka nej Mellannamn	Rapporter Placeringsområde	Enhetsnamn	♥ Rensa filter Pedagogisk omsorg	Pe
		Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	personnummer Filtrera	Fil
För att markera enstaka klicka i rutan vid personen.	<	150202-TF11	Testson	TestKlas		09 Centrala Norrmalm	093747 Förskolan Testförskola		





Funktioner



Funktioner

- **Backa** alltid tillbaka till tidigare sida via bakåtpilen i övre fältet om det finns en sådan
- Om det inte finns använd webbläsarens bakåtpil

00) 🗢 🥖 H	https://	testbarnoch	elevregistr	et.test. st	ockholm.	se/WE.Ed	lucal ${\cal P}$	- 🔒 😽	0	Barnöve
Arkiv	Redigera	Visa	Favoriter	Verktyg	Hjälp						
Barn	och elev	/regis	tret								
<) Iv 1	/ar Jo 5012	hn Persl 9-TF11	id		~					
Hem			Placei	ringa	r					Ξ	•
Sök			093747 Te	estförsko	la 01	Avdelnii	ng ett	Förs	kola		
? Hjälp											



Rāknare

I vissa funktioner kan du skapa **Räknare** för att bli uppmärksammad på en händelse. Det liknar det som hette Händelser och Påminnelser och som fanns på förstasidan i Anordnarwebben.

- Gör urval. Tex. här väljer vi Placeringsområde Stockholm, om du låter Verksamhetsfältet vara tom får du ansökan för alla verksamheter du har behörighet till.
- Välj Status Ny från vårdnadshavare
- Du vill se alla nya ansökning oavsett datum, välj inget datum.
- Klicka på Lägg till räknare





Rāknare

Fortsättning Skapa Räknare





Rāknare

På **HEM-sidan** finns dina räknare. Du klickar på den för att komma till sökningen. Räknarna visas i din prioriteringsordning.





Översiktsbild



Översiktbild - Containers





Containers – **ōppna** funktion



Containers – ōppna en funktion

Finns det flera funktioner att öppna ser du en meny (sk hamburgare)

Klicka på en av länkarna för att komma till funktionen.

Vill du öppna funktionen i nytt fönster högerklicka på rubriken och välj att öppna i nytt fönster.

Placeringar 📃	Kontaktpersoner
093747 Testförskola 01 Avdelning ett	Eleven har ingen kontaktperson
Utökad information	Kö =
Barnomsorg obekväm arbetstid Fr.o.m.: 2017-10-01 T.o.m.: 2017-12-31	093171 Förskolan Vanadisstugan Från 2016-05-01
Genvägar	
Rapporter	
Anteckningar (0)	



Översiktbilden - kontaktinfo

Plutt Test	son			
150101-Т	F22			l övre fältet på översiktsbilden ser du
Person				vilken person eller enhet du är inne
Personnummer	150101-TF22			på. Klicka på pilen för att få upp
Kommun	Sundbyberg		Platserbjudande	kontaktuppgifter.
E-post				
E-post		het	Enhet Plats fr.o.m	För att se eventuell flyttadress klicka
Adress			093747 Förskolan 2018-07-16	på pilen.
Gatuadress	Gatan 1		Testforskola	
Postnummer	123 45			
Postort	STAN			
Område	Övrigt			
Flyttadress	Är	idra ~		
Familj		=	Utökad information	× *
	Plutt Test 150101-T Person Personnummer Kommun E-post E-post Adress Gatuadress Postnummer Postort Område Flyttadress Familj	Plutt Testson 150101-TF22 Person Personnummer 150101-TF22 Kommun Sundbyberg E-post E-post Adress Gatuadress Gatuadress Gatort 123 45 Postort STAN Område Övrigt Flyttadress	Putt Testson Sundbyberg Person Personnummer 150101-TF22 Kommun Sundbyberg E-post E-post Batuadress Gatuadress Gatuadress Gatort 123 45 Postort STAN Område Övrigt Familj	Plutt Testson Solubities Person Person Person Sundbyberg E-post E-post E-post Gatuadress Gatuadress Gatan 1 Postnummer 123 45 Postort Område Ovrigt Flyttadress Andrav Enhet Platserbjudande Enhet Plats fr.o.m 093747 Förskolan 2018-07-16 Testförskola 2018-07-16 Testförskola 2018-07-16 Testförskola Ditterst Adress Enhet Plats fr.o.m 093747 Förskolan 2018-07-16 Testförskola Ditterstore Madrav Enhet Platserbjudande Enhet Plats fr.o.m 093747 Förskolan 2018-07-16 Testförskola Ditterst Andrav Enhet Vtökad information



Containers – se urval





Barn



Funktion Barn

Du får upp en sida där du kan söka på delar eller hela barnets personnummer eller namn. Det som visas är barn som står i kö eller har/haft placering i din verksamhet.





Funktion Barn

/älj barn					
SÖK PÅ PERSON	NUMMER ELLER NAMN	UTÖKAD SÖK			
Placeringsområde: Y Dölj urval	Stockholm, Verksamhet: Fé	örskola, Fr.o.m.: 2018-0	17-04		
Organisation Placeringsområde Stockholm	Verksamhet • Förskola	Enhet	Avdelningsnamn	n Regi Anordnare	
Organisation Placeringsområde Stockholm Tid Fr.o.m. 2018-07-04	Verksamhet Förskola T.o.m.	Enhet	Avdelningsnamr	n Regi Anordnare - Välj - T	

Utökad sök – här kan du göra urval på andra parametrar utöver namn och personnummer.



Funktion Barnöversikt

I Familj visas de person som är registrerade i barnets Hushåll.

I container Placering visas barnet placering hos er. I containern visas ingen	Klicka på pilen för att få up barnets adress och kontaktuppgifter	qc	l Kontaktperson visas vilka som ä <i>Vårdnadshavare</i>	e r r		rica Olsson sk Systemansvarig Sthlm
uppgift om barnets har en framtida eller avslutad placering. För att se detta måste du öppna funktionen.	Placeringar Barnet har ingen aktuell placering.	×*	Kontaktpersoner	**	Familj 710101-TF22 Anna Testsson (Fakturamotta Testgatan 1 820730-TF88 Man Testsson Vagen 3 150202.TE11 TestKlas Testson	≡ gare)
l container Ansökan ser du bl.a. uppgifter om när de vill ha plats eller om de har	Utökad information	×*	Ansökan	=	Gata 1 Summa aktuell inkomst: Modersmål	
platsgaranti. (Funktionen kommer senare)	Barnet har ingen aktuell utökad information		Garantimånad saknas Enhet Plats önskas fr.o.m Köpi 999997 Förskolan 201710 2 Utbf Test	ats	Barnet har inget modersmål registre	rat.
Stockholms stad						



Erbjuda plats från kō



Funktion Erbjuda plats från kō

För verksamhet som hanterar kön själva

Välj område och verksamhet Välj eventuellt enhet

Under sökdatum väljer du det datum då du vill se ledig plats. BER visar platser som är lediga från det datumet och framåt

tockholms

Erbjuda plats fra	n kö
1 Sök lediga pl	atser 2 Välj ledig plats 3 Välj barn från kö 4 Erbjud pla
Placeringsområde *	Stockholm
Verksamhet	Förskola
Enhet	093747 Förskolan Testförskola
Sökdatum *	2018-08-31
	Platser som innehas av barn som fyller 6 år under sökdatumets år ska räknas som lediga
	Endast enheter anslutna till den gemensamma kön

Vill du räkna de platser som lediga för barn som ska börja skolan hösten innevarande år klicka i rutan för: *Platser som innehas av barn*

Funktion Erbjuda plats från kō


Funktion Erbjuda plats från kö

BER räknar ut köordningen

- Du ser om barnet har placering,
- om barnet har ett erbjudande
- om barnet har syskonförtur
- om det finns fler barn i familjen som köar till samma förskola
- Du ser om barnet har en anmäld framtida adress (flyttadress)
- Du ser här alla de förskolor du har behörighet till och vilken kövalordning de har samt ködatum

ockholms



Funktion Erbjuda plats från kō





Erbjudande



Funktion **Erbjudande**

l **Erbjudande** kan du söka fram barn som erbjudits plats.

- Du kan göra urval på aktiva eller där svarstiden gått ut (Ej aktiva).
- Du kan söka på ett barn eller söka fram alla erbjudanden i din verksamhet.

Erbjudande					
 Dölj urval Organisation Placeringsområde Välj- Platserbjudande Visa erbjudanden 	Verksamh - Välj -	et En	het	T	
Barn Personnummer					
Exportera × Ta bort	Ăndra Tao	ka nej 🗖 Rappo	rter		



Funktion **Erbjudande**

Är du verksamhet som hanterar erbjudande själv kan du här ändra eller ta bort ett erbjudande.

Behöver du ta tillbaka ett erbjudande klicka **Ta bort**. Alla köuppgifter och garanti kvarstår.

l listan ser de erbjudna barnen enligt ditt urval.

	Klicka svars- ett erbj	Ändra eller st udande	för att artdatt e.	: ändra um på	erbjudar enligt gä	ndet. Kön hanteras Illande regler.	automati	skt	
rbj	judande								
Pla > ,	ceringsområd Ändra urval I erbjudande:	le: Stockho	olm <mark>,</mark> Verk	samhet: För	rskola				
Pla > , ntal	ceringsområd Ändra urval I erbjudande :	le: Stockho 1 Ta bort	olm <mark>, Verk</mark> Åndra	samhet: För Tacka nej	rskola 🖶 Rapporter		Y Rensa filter	🌣 Inst	ällningar
Pla > , ntal Exp	ceringsområd Ändra urval I erbjudande: Hersonnummer	e: Stockho 1 Ta bort Efternamn	olm, Verk Andra Förnamn	Tacka nej Mellannamn	rskola Rapporter Placeringsområde	Enhetsnamn	 Rensa filter Pedagogisk omsorg personnummer 	Pedagogisk omsorg	ällningar Senaste svarsdatum
Pla > , tal	ceringsområd Ändra urval I erbjudande: Hersonnummer Filtrera	e: Stockho 1 Ta bort Efternamn Filtrera	Andra Förnamn	Tacka nej Mellannamn Filtrera	rskola Rapporter Placeringsområde Filtrera	Enhetsnamn Filtrera	♥ Rensa filter PedagogIsk omsorg personnummer Filtrera	Pedagogisk omsorg	ällningar Senaste svarsdatum Filtrera
Pla	ceringsområd Ändra urval I erbjudande: Hersonnummer Filtrera 150202-TF11	e: Stockho 1 Ta bort Efternamn Filtrera Testson	Andra Förnamn Filtrera TestKlas	Tacka nej Mellannamn Filtrera	rskola Rapporter Placeringsområde Filtrera 09 Centrala Norrmalm	Enhetsnamn Filtrera 093747 Förskolan Testförskola	♥ Rensa filter PedagogIsk omsorg personnummer Filtrera	Pedagogisk omsorg Filtrera	ällningar Senaste svarsdatum Filtrera 2018-06-17

Om föräldrar inte svarar på ett erbjudande





Kõalternativ Fõr att se barn i kõ



Funktion Koalternativ

Barn och Köalternativ

För att se vilka barn som står i kö till din förskola gör urval.

Idag läge går det inte att välja datum för start utan du får filtrera i listan du får fram.

Du kan söka på ett visst barn som köar till din verksamhet för att se barnets köuppgifter

Verksamhet					
Verksamhet					
verksammet		Enhot			
Förskola	•			-	
				1	
lo	lag sakna	as möjlig	ghet att		
S	öka upp F	PLÖ (pla	ats		
ö	nskas fro	m)			
		Idag sakna söka upp F	Idag saknas möjlig söka upp PLÖ (pla	Idag saknas möjlighet att söka upp PLÖ (plats önskas from)	Idag saknas möjlighet att söka upp PLÖ (plats önskas from)



Funktion Koalternativ

Här ser du antal barn i kö. Har du gjort filtrering visas det antalet först

En orange triangel betyder att barnet inte bor i Stockholm Barn med sekretess syns ej i BER. Räknas med på beläggning och i ersättning

Klicka på personnumret för att komma till barnöversiktsbilden

PI >	aceringsområde Ändra urval	: Stockholm,	Verksamhet: Förs	kola		Tips filtrei för att se septembe	ring <20 barn i kö er 2018	1 810 tom 30	
nta Ex	al köalternativ:	6 / 44							
	Personnummer	Efternamn	Förnamn	Enhet	Plats önska fr.o.m	s Ködatum	Köalternativ	Köplats	Förtur
	Filtrera	Filtrera	test	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera
	130412-TF77 🔺	Olsson	Erik Testbarn	093747 Förskolan Testförskola	201610	2016-05-01	1	4	
	150102-TF66 🔺	Svensson	Malin Testbarn	093747 Förskolan Testförskola	201701	2016-04-01	1	3	
	141212-TF33 🔺	Olsson	TestPelle	093747 Förskolan Testförskola	201708	2017-01-01	1	6	
•	100101-TF11 🔺	Test	TestLisa	093747 Förskolan Testförskola	201708	2017-01-01	1	5	
	141212-TF33 🔺	Olsson	TestPelle	093171 Förskolan Vanadisstugan	201708	2017-01-01	2	2	
5	141212-TF33 🔺	Olsson	TestPelle	093021 Förskolan Tule	201708	2016-10-01	3	20	





Placering



Funktion Placering

Barn erbjudas i BER utan avdelning. För att söka fram dem och lägga till

	av	delning markera "Endast på enhet"
	Placering	
	Placeringsområde: Stockholm, Verksamhet: Förskola V Dölj urval Organisation Placeringsområde Verksamhet Enhet Stockholm Verksamhet Enhet 09374:	Avdelningsnamn Visa placeringar 7 Förskolan Testförskola * 🗸 - Väli-
Välj tidpunkt för placering	Tid Fr.o.m. T.o.m. 2018-06-12	
 Vill du söka fram barn för att se om någon bytt kommun. Välj tidpunkt här Denna sökning är bra att ha som räknare 	Barn/Elev Personnummer Annan Flyttat sedan - Välj - • Q. Sök Lägg till räknare	
Stockholms stad	Exportera Ändra Se historik Hantera kontaktpersoner Personnummer Efternamn Förnamn Placeringsområde V	Hantera serviceform Hantera avvikande avgift Rapporter Begär ändrad vistelsetid /erksamhet Enhetsnamn Avdelningsnamn Pedagogisk omsorg Fr.o.m. T.o.m. Vistels

Funktion Placering







Vistelsetidsārenden



Barn och Vistelsetidsärenden Vistelsetidsärenden Välj verksamhet Område: Stockholm, Enhetsnamn: 093747 Förskolan Testförskola, Tidsperiod: Senaste halvåret Dölj urval Organisation Gör urval på status, tidpunkt Område Enhetsnamn om det tex. Ny från 093747 Förskolan Testförskola 🗴 Stockholm vårdnadshavare som behöver Pedagogisk omsorgspersonal besvaras. Pedagogisk omsorg personnummer Status Status Vistelsetidens Fr.o.m Behöver besvaras Här kan du skapa räknare ÷ ÷ Nej Alla () Ja 🔚 Status 🗸 Tid Tidsperiod Senaste halvåret Q Sök Lägg till räknare ockholms Exportera Godkänn/avvisa Dokument

För att svara på ett ärende, Markera barnet genom att klicka i rutan till vänster	Status Status StayTimeFromDate Behöver besvaras III Status - III O Alla Ja Nej Tid Tidsperiod · vaij. Q. Sck Lagg till röknare			
	Antal vistelsetidsärenden: 2			
	Exporte Godkänn/avvisa Dokument			
Klicka på Godkänn/Avvisa	Enhetsnamn Pedagogisk omsorg personnummer Pedagogisk omsorg Personnummer	Namn	Status	Timmar StayTimeFromDate E
•	023341 Förskolan Ovanby	Grerup, Suada Ahmed	Vistelsetid ändrad	30t0m 2018-01-05
	023341 Förskolan Ovanby	Grerup, Rannveig	Avvisad av anordnare	30t0m 2016-12-15 j



stad

		Eller välj Avvisa
Vistelsetidsären	len	och skriv in orsak
VISCEISE LIUSUI EIIK	Jell	
ApproveDecline	Godkänn	Avvisa
Orsak anordnare		
Avbryt Spara		

Behöver du som verksamhet ändra vistelsetid sök fram barnet på **Placering**

	Hem	Plac	cering									
Markera	Meny Q Sök	Pla >	ceringsområde: Ändra urval	Stockholm, \	/erksamhe	et: Försko	ola, Enhet: 0	13107 Förskolan s	Klicka på änd vistelsetid	ra ₎₈₋₃	1	
barnet	? Hjälp	Anta	l placeringar:	1 / 29								
		Exp	Rapporter	torik Hante	era kontaktpe	ersoner	Begär ändr	ad vistelsetid Änd	ra avdelning Avsluta	aplacering		♥ Rensa filter
	\mathbf{n}		Personnummer	Födelsedatum	Efternamn	Förnamn	Verksamhet	Enhetsnamn	Avdelningsnamn	Pedagogisk omsorg personnummer	Pedagogisk omsorg	Fr.o.m. T
			Filtrera	Filtrera	Filtrera	pl	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera	Filtrera
			150101-TF22 🔺	2015-01-01	Testson	Plutt	Förskola	013107 Förskolan So	blåsen			2018-09-17
		•										







Navigering

Belāggning



Funktion **Belaggning**

- Under Organisation gör du urval på verksamhet och datum.
- Klicka Visa beläggning
- Du kan söka fram och se beläggning för flera perioder och/eller verksamheter

Stockholm Förskola 222221 Testförskola Skolplattformen(222221) * 2018-09-30 Q Visa beläggning Visa beläggning Bart 1-3 Ar 4-5 Summering Avdelning Inskrivna Erbjudna platser Avdelning Inskrivna Erbjudna platser 03 Pilot 1 0 0 0 0 1 0 1
Ar 1 - 3 Ar 4 - 5 Summering Totalt Avdelning Inskrivna Erbjudna platser Inskrivna Erbjudna platser Inskrivna Totalt Antal platser Upptagna platser Totalt 1 0 0 0 0 1 0 1
Ar 4 - 5 Summering Totalt Avdelning Inskrivna Erbjudna platser Avdelning Inskrivna Erbjudna platser O Totalt 03 Pilot 1 0 0 0 0 1 0 1 0 1
Avdelning Inskrivna Erbjudna platser Totalt Antal platser Upptagna platser 03 Pilot 1 0 03 Pilot 0 0 03 Pilot 1 0 1 0 1
03 Pilot 1 0 03 Pilot 0 03 Pilot 1 0 1 0 1 Totalt 1 0 Totalt 0 0 1 <
222221 Testförskola Skolplattformen - 2018-09-30
År 1 - 3 År 4 - 5 Summering Totalt
Avdelning Inskrivna Erbjudna platser Avdelning Inskrivna Erbjudna platser Avdelning Inskrivna Erbjudna platser Totalt Antal platser Upptagna i
03 Pilot 1 0 03 Pilot 0 0 03 Pilot 1 0 1 0 1
03 Pilot 1 0 03 Pilot 0 03 Pilot 1 0 1 0 1



Navigering

Enhet



Funktion Enhet

I menyn Organisation och Enhet

Skriv in förskolan namn eller enhetsnummer. Du kan också söka fram via utökad sök

Enhet	
SÖK PÅ NAMN UTÖKAD SÖK	Enhet
 Dölj urval Enhetsnamn testförskola Q sök 	SÖK PÅ NAMN UTÖKAD SÖK Placeringsområde: Stockholm, Enhetsnamn: 093747 Testförskola V Dölj urval Organisation Placeringsområde Enhetsnamn Skolform Regi Kommun Stockholm • 093747 Testförskola × • · Välj • • Valj • • • • Valj • • • • Valj • • • • • Valj • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Exportera Andra Se historik Hantera dokument Enhetsnamn Enhetsnummer Fr.o.m. T.o.m. Placeringsområde Organisationer Adress E- nost Kommun	-Valj- -Valj- -Valj- -Valj- Språk -Valj- Tid
Stockholms	Fr.o.m. T.o.m. Fr.o.m. Anordnare Anordnare

Funktion Enhet

När du sökt fram en enhet får du fram en översiktsbild

På översiktsbilden kan du genom att öppna container administrera din verksamhet.

Vissa funktioner kommer du åt via pilarna i höger hörn på containern. Andra genom att klicka på länkarna.

747 Förskolan Testförskola 🛛 🗸				Fsk Anordnare Admini	stratör Fristående St
Kontaktperson	٠.	Avdelning	×*	Placeringsinformation	
Testförskola		01 Ny avdelning 02 Testavdelning		Platstillstånd Platser Summa av placeringar	35 30 1
Språkkompetens	× ۲	Genvägar			
Språkkompetens saknas		Rapporter Dokument (0)			



093171 Förskold 093171 Förskold	an Vanadisstuga 1 v örskolan Vanadisstugan	För att ändra kontaktuppgifter verksamheten klic på Pilen i det övre fältet.	till ka e	Klicka	a på Ändra .
Obligatoriska	fält *				
Enhetsnamn	093171 Förskolan Vanadisstugan	-	 (<) 0931 	71 Förskolan Var	nadisstugan ^
Enhetsnumme	093171		Ent		Ändra
Fr.o.m.	2011-03-31		A Om	råde	09 Östra Vasastan
T.o.m.			Hem Kon	ımundel	Norrmalm Stadsdelsförvalt
Adress	Sveavägen 142		>=		ning
Besöksadress			Kon	imun	Stockholm
Postnummer	113 46		Reg		Kommunal
Postort	STOCKHOLM		Adr	ess	
Telefon			Adr	255	Sveavägen 142
Alternativ tele	ion		Pos Pos	.nummer tort	113 46 STOCKHOLM
E-post				Språkkomr	etens
Hemsida					
Anordnare	(
Lokalstorlek (k	vm)				
Avbryt	para				

Funktion Enhet

För att ändra Antal platser klicka på länken Platser i container Placeringsinformation Om det redan finns registrerat antal Platser börja med att klicka **Ändra**, lägg in tomdatum. Spara



Navigering

Personal



I menyn Personal och Anställning

Du kan söka fram de som finns registrerade som Anställda i din verksamhet. Gör urval på **Personal** och **Anställning** och klicka **SÖK**

Anställning
PERSONAL OMRÅDE/ENHET
Placeringsområde: Norrmalm, Fr.o.m.: 2017-08-01, T.o.m.: 2018-03-22 V Dölj urval
Organisation
Placeringsområde Enhetsnamn
Norrmalm 🔻 093747 Förskolan Testförskola 🛪 💌
Tid
Fr.o.m. T.o.m.
2017-08-01
Anställning
Kategori Befattning
- Välj - 🔻 🔹 Välj -
Personal
Personnummer
Q Sök
+ Lägg till Exportera X Ta bort Åndra Flytta anställningar



Du får upp en lista med de personer som är registrerade som anställa enligt ditt urval

Genom att markera en eller flera personer kan du administrera dem. Tex flytta dem till ny avdelning/förskola avsluta anställningen

Ar	nställning								
_	PERSONAL OMR	ÅDE/ENHET							
P	Placeringsområde: S	Stockholm, Enhetsi	namn: 093	747 Testförs	kola, Fr.o.	m.: 2018-05-23			
	Anura urvar								
Ant	tal anställningar: 1	13							
Ant	tal anställningar: 1 + Lägg till Export	13 tera X Ta bort	Ăndra	Flytta anstäl	llningar			🌣 Ins	tällninga
An	tal anställningar: 1 + Lägg till Export	13 rera X Ta bort	Åndra Fr.o.m	Flytta anstäl	llningar T.o.m.	Enhetsnamn	Befattning	Andra	tällninga Visa
An	 tal anställningar: 1 + Lägg till Export Förnamn Linda 	13 vera X Ta bort	Ändra Fr.o.m 2017-	Flytta anstäl 12-01	llningar T.o.m.	Enhetsnamn 093747 Testförskola	Befattning Annan personal	Andra Ändra	tällninga Visa Visa
	tal anställningar: 1 + Lägg till Export Förnamn Linda Robert	13 xera × Ta bort	Ändra Fr.o.m 2017- 2017-0	Flytta anstäl 12-01 01-01	Iningar T.o.m.	Enhetsnamn 093747 Testförskola 093747 Testförskola	Befattning Annan personal Barnskötare	Andra Ändra Ändra	tällninga Visa Visa Visa
	tal anställningar: 1 + Lägg till Export Förnamn Linda Robert Yingzhi	13 xera X Ta bort	Ändra Fr.o.m 2017-0 2017-0	Flytta anstäl 12-01 01-01 01-01	T.o.m.	Enhetsnamn 093747 Testförskola 093747 Testförskola 093747 Testförskola	Befattning Annan personal Barnskötare Förskollärare	Andra Ändra Ändra Ändra Ändra	tällningi Visa Visa Visa Visa
	tal anställningar: 1 + Lägg till Export Förnamn Linda Robert Yingzhi Nathalia	13 tera X Ta bort	Andra Fr.o.m 2017-0 2017-0 2017-0 2016-0	Flytta anstäl 12-01 01-01 01-01 07-01	Iningar T.o.m.	Enhetsnamn 093747 Testförskola 093747 Testförskola 093747 Testförskola 093747 Testförskola	Befattning Annan personal Barnskötare Förskollärare Barnskötare	Andra Ändra Ändra Ändra Ändra Ändra	tällning Visa Visa Visa Visa Visa



För att registrera en ny personal Klicka på Lägg till.

nstalining	
PERSONAL OMRÂDE/I	ENHET
Placeringsområde: Norrn ~ Dölj urval	nalm, Fr.o.m.: 2017-08-01, T.o.m.: 2018-03-22
Organisation	
Placeringsområde	Enhetsnamn
Norrmalm	O93747 Förskolan Testförskola ×
Tid	
Fr.o.m.	T.o.m.
2017-08-01	
Anställning	
Kategori	Befattning
- Välj - 🔹 🔻	- Välj -
Personal	
Personnummer	
Q Sök	



förskola samt avdelning

Välj undervisande eller övrig personal och vilken befattning personen har, välj samma under Funktion. Fyll i övriga fält vid behov. Klicka **Spara**

Anställning			
<i>i</i> Område eller	enhet är obligatoriskt		
Obligatoriska fält *			
Personnummer *	19710101TF22		
Placeringsområde	09 Centrala Norrmalm	•	
Enhetsnamn	093747 Förskolan Testförskola	ж 🔻	
Avdelningsnamn	01 Ny avdelning	•	
Fr.o.m. *	2018-06-12		
T.o.m.			
Kategori *	Undervisande personal	•	
Befattning	Barnskötare	•	
Anställningsform	- Välj -	•	
Funktion	- Välj -	•	
Sysselsättningsgrad			
Schema	- Välj -	•	
	Deltar inte i arbete med barn		
Avbryt Spara			



Om personen inte går att registrera Och ni får meddelande:

Personnummer NN hittades inte

- Gå till Sök under Meny och skriv in personnumret, klicka Enter
- Välj Skapa Personal på sidan som visas.
- 2 Information visas om personen
- Klicka på Lägg till anställning på
- 3 Enhet. Du får upp Anställningsbilden och kan registrera personen

St st	ad Barn- och elevregistret	
	Sök barn	
Hem	Sök barn genom att ange personnummer ell	
Σ	Sök personal	
Meny	Sök personal genom att ange personnumme	
Q		
Sök		
?		
Hjälp		







Funktion Registrera behörighet till BER

Stockholms Barn- och elevregistret		Du kan söka fram och se de
Sök menyalternativ genom att skriva in text Personal	Personal, behörighetsroll	som har behörighet via urval på person eller verksamhet.
Anställning Personal Personal, behörighetsroll Personal, utökad behörighet	Område: Stockholm, Verksamhet: Förskola V Dölj urval Personal och roll Personnummer Roll - Välj -	
älj Personal, behörighetsroll	Tid Fr.o.m. To.m. Organisation Område Enhetsnamn Stockholm Verksamhet	Söksätt för datum Exakt Pågående Avdelningsnamn Skolform Pedagogisk omsorg p Valj - Valj - Organisation
	Förskola Y Q Sök + Lägg till Exportera X Ta bort	- vaij- För att lägga till ny behörighet klicka Lägg till



Funktion Registrera behörighet till BER

 (·) (·)			_	• Fyl • Vä	l i personnummer lj roll	
Hem Pe	e rsonal, behörighetsroll Iken typ av personalbehörighet vill du skap	pa?		• Vä • Vä	lj förskola lj from datum.	
Ped Pialp	alagogisk omsorgspersonal älj	Image: Constraint of the sector of the se	ersonalbehör ligatoriska fält * rsonnummer * I * netsnamn * o.m.	ighet till enhet 710101TF11 Fsk Anordnare Ersättning/Ekonomi Str 093747 Förskolan Testförskola 2018-09-04	× m ▼ × • OBS! var noga me kontrollera att det l	d att plev rätt person
Stoc stad	kholms				då namn inte visas	i detta läge



Meddelande vid hāndelse och hāndelselogg



Funktion Handelselogg

Under **Loggar** hittar du **Händelselogg** där du kan söka fram händelser i din förskola. Ex Svar på erbjudande, ä

- Gör urval av förskola, tidpunkt och händelse.
- Lägg till räknare på händelser för att få notering om det på Hem sidan.
- När du gör räknare välj tidpunkt som passar efter hur ofta du brukar logga in i BER. Ex 7 dagar, 14 dagar eller mer sällan.

Handelselogg barn						
						-
Placeringsområde: Stockholm, Verksamhet	: Förskola, Tidspe	riod: Senaste 7 dagarna,	Fr.o.m.: 2018-05-23			
Organisation	-åd o	Verksephet	Enhot			
- Väli -	ade 🗸	Förskola	Ennec	•		
Tid						
Tidsperiod Fr.o.m.	T.o.m.					
Senaste 7 dagarna 🔻 2018-06-27	2018-07-	04				
Händelselogg barn						
Tialideise	Händelselogg	barn				
i≣ Händelseloggstyp ×						
∷≣ Händelseloggstyp ~	Placeringsområde:	Norrmalm, Fr.o.m.: 2017-08-01, 1	.o.m.: 2017-08-31, Händelse: 1	Nej tack platserbjudan	de, Upphörande	e av pla
Födelsedatum	Placeringsområde: > Ändra urval	Norrmalm, Fr.o.m.: 2017-08-01, 1	.o.m.: 2017-08-31, Händelse: M	Nej tack platserbjudan	de, Upphörande	e av pla
E Händelseloggstyp ∼ Födelsedatum Födelsedatum fr.o.m.	Placeringsområde: > Ändra urval	Norrmalm, Fr.o.m.: 2017-08-01, T	.o.m.: 2017-08-31, Händelse: †	Nej tack platserbjudan	de, Upphörande	e av pla
Födelsedatum fr.o.m. ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Placeringsområde: > Ändra urval Antal händelselogg	Norrmalm, Fr.o.m.: 2017-08-01, 1	.o.m.: 2017-08-31, Händelse: 1	Nej tack platserbjudan	de, Upphörande	e av pla
Födelsedatum Födelsedatum Födelsedatum fr.o.m. □ Födelsedatum t.o.	Placeringsområde: > Ändra urval Antal händelselogg I Förnamn	Norrmalm, Fr.o.m.: 2017-08-01, 1 Darn: 169 Händelse	.o.m.: 2017-08-31, Händelse: f	Nej tack platserbjudano tum Händelsetid	de, Upphörande Förtur P	e av pla Plats fr.o.
Image: Händelseloggstyp Födelsedatum Födelsedatum fr.o.m. Födelsedatum t.o. Image: Grade Solution Grade Solution Lägg till räknare	Placeringsområde: > Ändra urval Antal händelselogg i Förnamn Theodor	Norrmalm, Fr.o.m.: 2017-08-01, T barn: 169 Händelse Upphörande av	.o.m.: 2017-08-31, Händelse: f Händelseda	Nej tack platserbjudan tum Händelsettd 5 18:14:37	de, Upphörando	e av pla Plats fr.o.
Image: Händelseloggstyp → Födelsedatum fr.o.m. Födelsedatum fr.o.m. Födelsedatum fr.o.m. Image: Gamma for the second seco	Placeringsområde:	Norrmalm, Fr.o.m.: 2017-08-01, 1 Darn: 169 Händelse Upphörande av Nej tack platser	.o.m.: 2017-08-31, Händelse: N Händelseda placering 2017-08-19 bjudande 2017-08-04	Nej tack platserbjudane num Händelseud 5 18:14:37 4 15:15:16	de, Upphörande Förtur P	e av pla Plats fr.o. 2017-08-
Image: Händelseloggstyp → Födelsedatum Födelsedatum fr.o.m. Födelsedatum fr.o.m. Födelsedatum fr.o.m. Image: Gamma from the second secon	Placeringsområde: > Ändra urval Antal händelselogg Förnamn Theodor Tore Hannah	Norrmalm, Fr.o.m.: 2017-08-01, 1 Darn: 169 Händelse Upphörande av Nej tack platser Upphörande av	Co.m.: 2017-08-31, Handelse: f Handelse: f 2017-08-12 bjudande 2017-08-12 placering 2017-08-22	Nej tack platserbjudan tum Händelsettd 5 18:14:37 4 15:15:16 1 14:25:45	de, Upphörande Förtur P 2	e av pla Plats fr.o. 2017-08-



Funktion Meddelande vid hāndelser

l menyn Grunduppgifter Meddelande vid händelse

Du kan få meddelande via mail eller sms om en händelse i BER. Ex. att något barns plats är uppsagd.

- Klicka på Lägg till
- Välj händelsetyp
- om du vill ha sms eller e-post,
- Välj enhet
- Fyll i epost/mobilnummer. Klicka
 Enter. Klicka Spara
- Det går att lägga in flera. Klicka "Enter" mellan varje e-post eller mobilnummer du lägger till.







Berākna avgifter



Funktion Berākning av avgift

Fakturering förskola/fritidshem och Förskole- och fritidshemsavgift

Gör urval på enhet och tidpunkt. Skriv enligt formatet ååååmm Beräkning av förskole- och fritidshemsavgift BER räknar ut ENHET barnens ska utifrån Placeringsområde: Stockholm, Enhet: 093747 Förskolan Testförskola, Beräkningsmånad: 201803 de uppgifter som Dölj urval finns i systemet. Placeringsområde Enhet Beräkningsmånad 093747 Förskolan Testförskola 🗴 201803 Stockholm Beräkna Antal avgifter: Enhet Beräkningsmånad Namn Personnummer Avgift Fakturamottagare 093747 Förskolan Testförskola 201803 Testina Olsson 130202-TF22 610101-1069 0 Listan visar avgift per familj och månad



vilken avgift
Funktion Inkomstuppgift

Person, Inkomst







Tillāggsbelopp



Funktion Ansōkan om ersāttning

För att ansöka om tilläggsersättning ex hyreskompensation klicka på Ansök om tilläggsersättning.	Ansökan Ersättningstyp Status IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Ansökningsdatum fr.o.m. Ansökningsdatum t.o.m. Diarienummer
Ansök om tilläggsersättning 1 Basinfo 2 Ansökan Summering Ersättningstyp * Hyreskompensation Placeringsområde Stockholm Vielementer Stockholm		Tjänsteanteckning Barn Beslutade ersättningar Ansök om tilläggsersättning
Förskola Enhet * Nästa		Gör urval på ersättning och vilken enhet det gäller. Ansökan om BIBASS ersättning kar endast göras av roll i BER nedan



Funktion Ansökan Ersättning

) 2 Ansökan 🗸 Summering		
 För att denna ansökan ska kunna behandlas så krävs det att handlingar bifogas. Sakna post. Hyreskontrakt Senaste hyresavi <i>Tillåtna filtyper är: PDF, JPG, JPEG, BMP, PNG, TIF, TIFF, GIF, HTML, ZIP, DOC, DOCX</i> Jag vill gå vidare och kommer att bifoga eventuella bilagor efter att ansökan är inskickad 	Fyll i upp Ansöknin det samn Anordnar	gifterna. Igsformulären är na som i Twebben
Hyreskompensation I det fall hyresnivån eller andra bidragsgrundade faktorer förändras efter ansökan ska en ny justerad ansökan skickas in. För att ansökan ska handläggas måste en kopia av undertecknat hyreskontrakt och senaste hyresavi bifogas. Ytterligare information, samt aktuella ansökningsdatum finner du på www.stockholm.se/ef Räkenskapsår (endast om ej kalenderår)		
2018 Årshyra inkl fastighetsskatt och eventuellt markarrende *		
Hyresgrundande årshyra justeras i bidragsprövningen med +90 kr/kvm om värme ej ingår i årshyra. Värme ingår i hyran		
Ingår hushållsel i hyran? Hyresgrundande årshyra kommer att justeras i bidragsprövningen med -45 kr/kvm om el ingår i årshyra. Hushållsel ingår i hyran Köregående Skicka in		



Funktion Ansökan Ersättning

Ansökan ersättning					Gör gjoro Enho	urval för la ansök et, tidpur	att se dir an och st kt ect	n tidigar atus.	e		
Placeringsområde: Stockholm, V	'erksamhet: Förskola, Enhet: C	93747 Test	förskola								
Placeringsområde V Stockholm V An ordnare Anordnare	Yerksamhet Enhet Förskola 🕑 09374	17 Testförskola	×			Du får u ansökn de har.	upp en lis ingar, du	ta på d ser vilk	ina en stat	us	
Familj Endast barn med beslut ej boende i !	Antal ansökan ersättning:	7 Beclut	töd Bilagor Tiä	Insteanterkning	Beslu	tada arcättningar	Ansök om tilläggse	rsättning			
	Exportera	Anordnare	Diarlenummer		Frsättningst		Status	From	Tom	Verksamhet	KI
An sökan Ersättningstyp	093747 Testförskola	, and a nume	1.1.3-00003531-16	2016-01-07	Obekväm a	arbetstid	Godkänd	2015-07-01	2016-06-30	Förskola	N
III Ersättningstyper ∨	093747 Testförskola		1.1.3-00005396-17	2017-06-01	Obekväm a	arbetstid	etstid Registrerad		2018-06-30	Förskola	N
	ing Sch driviti rol - gjorda ansöka Enhet, tidpun Urksamhet: Förskola, Enhet: 093747 Testförskola Verksamhet Forskola Verksamhet Forskola Verksamhet Forskola Mutal ansökan ersättning: 7 Du får u ansökni de har. Antal ansökan ersättning: 7 Exportera Oppna ansökan Beslutstöd Bilagor Jänsteanteckning Barn Beslutade ersättningar Ansökningsdatum Ersättningstyp 093747 Testförskola 1.1.3-00003531-16 2016-01-07 Obekväm arbetstid 093747 Testförskola 1.1.2-00003682-16 2016-03-18 Barn i behov av särskilt stöd 093747 Testförskola 1.1.3-00004002-16 2016-06-02 Hyreskompensation 093747 Testförskola 1.1.3-00004316-16 2016-06-29 Obekväm arbetstid	Registrerad	2015-07-01	2016-06-30	Förskola	N					
	093747 Testförskola		1.1.4-00004002-16	2016-06-02	Hyreskom	pensation	Godkänd	2016-01-01	2016-12-31	Förskola	N
Stockholms	093747 Testförskola		1.1.3-00004316-16	2016-06-29	Obekväm a	arbetstid	Registrerad	2016-07-01	2017-06-30	Förskola	N





Förskolepeng



Förskolepeng och Underlag översikt

Gör urval på förskola och tidpunkt, tex kommande eller tidigare utbetalningar. Du kan välja flera förskolor och tidpunkter.

Funktionen Övriga ersättningar fungerar på samma sätt

	Förskolepeng
Hem	Underlag, översikt
Q Sök	ENHET PEDAGOGISK OMSORGSPERSONAL
? Hjälp	 Dölj urval Placeringsområde Norrmalm
	 ✓ Dölj urval I≣ Enheter ∨ 093747 Förskolan Testförskola ×
	 ✓ Dölj urval Integrationsdatum ∨ Alla datum (1/1) ×
	Sök



Regnbågens försko	la	K N	Kottens f	örskola		××	G	ranens förs	kola		××	Du f ersä	är upp öv attning, F	versi ör at
Kommande utbetalı	ning, ej godkċ	ind	Kommand	de utbetalning,	ej godkän	d	K	ommande u	tbetalning, ej god	dkänd		på F	'ilarna i d	övre
🖊 Godkänn		🗟 Rapport	🖌 Godkänn			🗟 Rapport	/	Godkänn		🗟 Rap	port	Cor	itainern.	
Belopp avser	Antal	Belopp	Belopp avser		Antal B	elopp	В	elopp avser	Ar	ntal Belopp		-		
Juni 2017			Juni 2017				Ju	ni 2017				Du 1 orsä	ar da upp	o uno (en l
Förskolepeng	100	1 400 000,00	Förskolepeng		2	27 899,20	F	irskolepeng		1 99 64	0,00	får d	arsättning	ر en r för)
Momskompensation		84 000,00	Momskompe	nsation		1 780,80	М	omskompensatio	n	6 36	0,00			, 101)
Summa		1 484 000,00	Summa			29 680,00	Su	imma		106 00	0,00			
Totalt		1 643 000,00	Totalt			30 040,40	То	talt		212 00	0,00			
				Placeringsom > Ändra urva ntal underlag	detalj råde: 09 Ö: al ;, detaljer:	stra Vasasta 51	n, Enhet	snamn:), Int	egrationsdat	um: Kommande	
				+ Lägg till	Exportera	× Ta bor	Änd	ra 🖶 Ra	apporter			-		
				Enhetsnamn		Belopp	Fr.o.m.	T.o.m.	Personnummer	Förnamn		Mellannamn	Efternamn	Belopp

avser

ersiktsbilder på din r att se detaljer klicka vre högra hörnet på

underlaget för en lista på de barn du för)

Bearbetningstyp Integrationsdatum



Förskolepeng och Underlag detalj

Du kan söka fram Underlag detalj direkt för din ersättning

Gör urval på:

- Enhet -
- Ersättning fr.o.m. och eventuellt t.o.m.
- Du kan också söka ersättning för ett visst barn.

	Förskolepeng														
Hem	Underlag, detalj														
Meny Q Sök	Fr.o.m.: 2017-08-01 Y Dölj urval														
? Hjälp	Organisation Placeringsområde Enhetsnamn Pedagogisk omsorgspersonal Anordnare														
	Ersättning Belopp avser Fr.o.m. T.o.m. Belopp Bearbetn - Väli- Väli-	ningstyp •													
	Verifikationsnr Integrationsdatum Markerade för återbetalning -Välj- Image: Alla integrationsdatum														
	Kontering Konto Enhet/IKB Projekt Dim_3 Verksamhet														
	Dim_5:1 Dim_5:2 Fri/Aktivitet Motpart AvvUndtitel														
	Barn Personnummer														
	Q, sök														



Du får upp en lista på de barn du får ersättning för

Underlag, det	alj																		
Område: Gunnesb > Ändra urval	oo, Enhetsnamn: E	Brännansko	olan, Integra	tionsdatum: 2	2016-10-0	12													
Antal underlag, deta	aljer: 2																		
+ Lägg till Expo	ortera × Ta bor	rt Ändra																O Instant	ställningar
Enhetsnamn	Belopp avser	Fr.o.m.	T.o.m.	Personnummer	Förnamn	Mellannamn	Efternamn	Belopp	Bearbetningstyp	Integrationsdatum	Verifikationsnr	EKEN	KONT	MOTP	VERK	INTSKAPA5	OBJEX	INTSKAPA7	INTSKAPA8
Brännanskolan	Grundskola åk 1-3	2015-01-01	2015-01-31					19,93	Preliminär	2016-10-02	103	1	2	3	4	5	6	7	8
Brännanskolan	Grundskola åk 1-3	2015-01-01	2015-01-31					19,93	Preliminär	2016-10-02	103	1	2	3	4	5	6	7	8
<																			>



Navigering





Anmāla ārende till supporten

- Bäst är att maila in ditt ärende arende@servicecentrum.stockholm.se
- Skriv i mailets ämnesrad: BER Förskola Funktion
- Bifoga gärna en skärmbild. Tryck på tangenten "Print Screen" (kan ibland stå som "PrntScrn") för att kopiera skärmbild eller använd Skrämklippverktyget.
- Öppna ett nytt mejl, markera någonstans i mejlet och tryck ctrl-v för att klistra in bilden i mejlet
- Skriv i mailet vilken roll du är inloggad som, tidpunkt för felet, vilken verksamhet det gäller, m.m. (tänk på att namn och personnummer är känsliga uppgifter).
- Beskriv så detaljerat som möjligt, steg för steg hur du gjorde när felet uppstod.
- Beskriv vad som hände
- Beskriv vad du förväntar dig att det ska ske
- Om det är support du vill ha beskriv vad du försöker göra men vet inte hur
- Hur vill du att supporten når dig, telefonnummer eller annan önskad kontaktväg



Service centrum - First line

Support för 120 olika system

Försöker lösa alla ärenden

Ställer frågor enligt frågeträd för att samla ihop så mycket information som möjligt

Kategoriserar / klassificerar ärendets område

- Vilka system och funktioner handlar ärendet om
- Prioritet verksamhetspåverkan/antal drabbade användare
- Avgör vilken bakre grupp ärendet ska vidare till

Avgränsningar:

- Har inte tillgång till BER
- Får frågeträd från bakre grupper

First line Service centrum

> Second line support SLS

Third line Produktleverantör



Second line support - SLS

Support för 10 olika system Har tillgång till BER Applikationsspecialister – Applikationskundstöd Handhavande support

• Använder leverantörernas manualer och processbeskrivningar för att verifier att anmälaren gjort allt som krävs

Teknisk support

Avgränsningar:

Felsökning och utredning

Ändrar inte data i BER.

- Om det är fel i BER
 - Skicka vidare ärendet till produktleverantör

Third line Produktleverantör

First line

Service centrum

Second line

support

SLS

Stockholms

First line Service centrum

Second line support SLS

Third line Produktleverantör



Produktleverantör

Support för ett system

• BER – Tieto

Rättar fel i produkten/systemet

Förser Second line support med

- Manualer Lathundar
- Relevant material som kan vara till stöd med att lösa användarfrågor
- Utbildningar
- Tillgång till de system som behövs för att kunna förstå vad användaren upplever

Lycka till!

