

Reviderad skrivning/krav i förfrågningsunderlag, tillika kontraktsvillkor, för privata vård- och omsorgsboenden

Gäller från och med den 1 april 2022 för;

- Befintliga vård- och omsorgsboenden som sedan tidigare ingår i Stockholms stads avtal enl. LOV och som förvaltas av äldreförvaltningen
- Nya vård- och omsorgsboenden som upphandlas enl. LOV av äldreförvaltningen i Stockholms stad.

4.9 Arbetsledning

Utföraren ska säkerställa att det i boendet finns arbetsledning dygnet runt. Det ska dygnet runt, årets samtliga dagar, finnas en arbetsledare på plats i verksamheten och det ska vara känt för personal, enskilda och närstående vem denne är.

Detta innebär att det ska finnas en utsedd person på plats som har i uppdrag att arbetsleda och fördela arbetet när ansvarig chef inte är på plats under kvällar, nätter och helger, men denne person har inte ansvaret som ligger på chef i dennes arbetsgivarroll. Det innebär att händelser och situationer som kan uppstå under kvällar, nätter och helger, där det krävs beslut som ligger inom ansvarig chefs mandat och befogenheter inte kan fördelas till arbetsledaren. Det behöver därför finnas en tydlig beskrivning av vad arbetsledningen omfattar och vad arbetsledaren inte har befogenhet att hantera i de fall arbetsledaren inte är chef.

Utföraren/ansvarig chef ska vidare säkerställa att utsedda arbetsledare har rätt förutsättningar och rätt kompetens för uppdraget.

Ledningsorganisationen ska möjliggöra närvarande, handledande och kompetenta chefer som stöd för utvecklingen av ett engagerat medarbetarskap vid det aktuella boendet.