



Stockholms
stad



Nyckelfri hemtjänst

– för dig som har hemtjänst eller trygghetslarm



Nyckelfri hemtjänst

Nyckelfri hemtjänst gör det ännu tryggare för dig, säkrare för din bostad och enklare för hemtjänstpersonalen.

Istället för att hemtjänstpersonalen ska gå omkring med kopior av alla nycklar har varje hemtjänstpersonal en personlig nyckel. Nyckeln är digital och fungerar bara under arbetspasset. När arbetspasset är slut avaktiveras nyckeln och går inte längre att använda.



Du använder din nyckel som vanligt

För att hemtjänstens nyckel ska fungera till din dörr monteras ett låstillbehör runt ditt lås. Genom låstillbehöret kan hemtjänstpersonalen öppna din dörr med sin personliga nyckel. Du fortsätter använda din vanliga nyckel precis som vanligt.

Hjälpen kommer snabbare

Nyckelfri hemtjänst gör att hjälpen kommer snabbare till dig som har trygghetslarm. Hemtjänstpersonalen som är i tjänst kan komma direkt till dig utan att behöva ta omvägen förbi hemtjänstkontoret för att hämta din nyckel.

Efter en övergångsperiod får du tillbaka dina nycklar

Under en övergångsperiod behöver hemtjänsten dina vanliga nycklar. Det beror på att hemtjänsten ska få utbildning och ta fram rutiner för nyckelfri hemtjänst. Efter övergångsperioden får du tillbaka nycklarna.

Vill du veta mer?

Du hittar mer information om nyckelfri hemtjänst på webbplatsen aldreomsorg.stockholm/nyckelfri-hemtjanst
Du kan också ringa **08-508 40 613** så berättar vi mer.