

**Användarmanual -  
Ej inlästa  
besök/frånvaroperio  
der**

[stockholm.se](http://stockholm.se)

**Innehåll**

Ej inlästa besök/frånvaroperioder	3
Hur hittar man rapporten Ej inlästa besök/frånvaroperioder?	4
Hur använder man Ej inlästa besök/frånvaroperioder?	6

## Ej inlästa besök/frånvaroperioder

De besök som presenteras i den här rapporten har av olika anledningar inte överförts till Fakturaunderlag/Interndebitering i Paraplysystemet. Det kan bero på att det inte finns någon aktuell beställning för perioden, att besöken godkännts i ParaGå Web efter ersättningskörningen 6 juni eller på fel vid själva registreringen. Vilket fel som avses ser man i kolumnen *Felorsak*. Förklaring till felkoderna finns i rapporten och nedan.

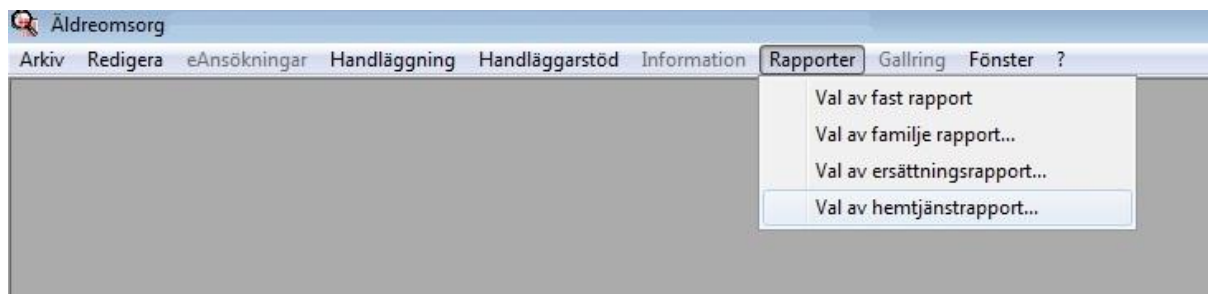
Felkod	Beskrivning i listan (kort)	Beskrivning i textfältet (lång)
0	Omläsning pågår...	Omläsning pågår. Detta kan ta flera minuter.
2	Giltig beställning saknas för period (2)	Det finns ingen aktuell beställning för detta besök. Det kan bero på att avslutsdatum är före besöket och/eller att ingen beställning accepterats. Om detta kan rättas till så kan besöket läsas om.
5	Ej inläst (annat fel) (5)	Posten har av någon anledning inte kunnat läsas in. Testa att läsa om den och om felet kvarstår kontakta ServiceCentrum.
20	Inga insatser (20)	Det finns inga insatser angivna på besöket. Hanteras manuellt.
21	Blandade kollektiva och individuella insatser (21)	Det finns både kollektiva och individuella insatser i besöket. Kan ske vid avböjt besök om man använder en gammal version av ParaGå-appen. Hanteras manuellt.
22	Personal saknas på utförarenheten (22)	Personalen finns inte kopplad till utförarenheten. Kontrollera i ParaInn och kontakta ServiceCentrum om problemet kvarstår.
23	Period låst (23)	Perioden är låst. Besöket är godkänt i ParaGå Web efter att ersättningskörningen gjordes för perioden. Besöket inkom till paraplyet efter att ersättningskörning var gjord för perioden. Hanteras manuellt
25	Utförarrapporteringsperiod stängd (25)	Utförarrapporteringsperioden är stängd med ett till och med-datum, kontrollera utförarrapporteringsperioden och blanka till och med-datumet. Alternativt är från och med-datumet senare än besöket. Ändra från och med-datum. Om det finns en ny beställning acceptera den. När du utfört åtgärden, läs om besöket.

32	Insatstyp saknas (32)	Insatstyp saknas på besöket
34	Gick saknas (34)	Klockslag när besöket avslutades saknas (Gick)
41	Anmälningdag saknas (41)	Anmälningsdatum saknas
44	Max-tid överskriden (44)	Tidsåtgången för besöket är större än tillåtet. Gäller det ett avböjt besök så kan det bero att klockslag eller datum har angetts istället för besökets planerade längd i minuter. Hanteras manuellt
45	Min-tid underskriden (45)	Gäller vid avböjt besök (se ovan). Tidsåtgången är mindre än tillåtet. Hanteras manuellt

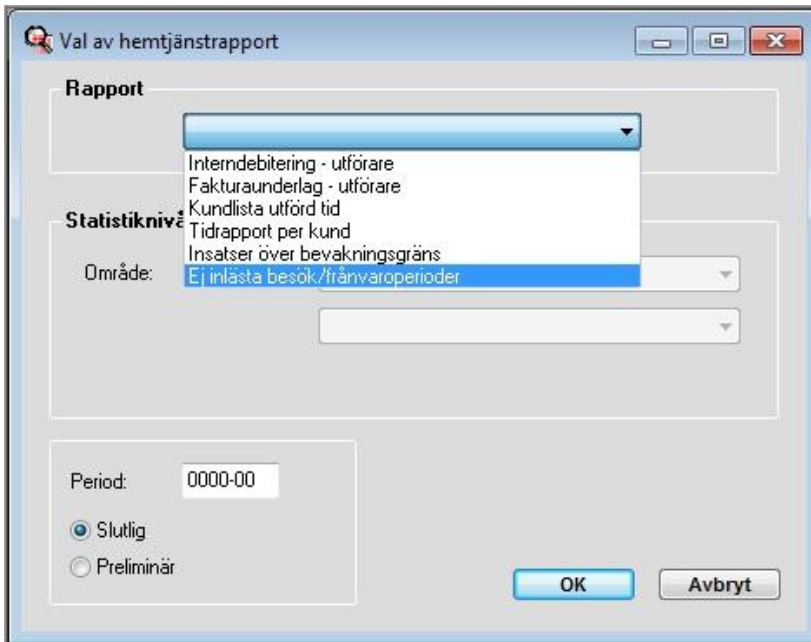
Via rapporten *Ej inlästa besök/frånvaroperioder* så kan utföraren se vad som måste åtgärdas och sedan läsa om besöken. Efter en lyckad omläsning så tas besöken med i *Fakturaunderlag/Interndebitering*.

## Hur hittar man rapporten *Ej inlästa besök/frånvaroperioder*?

Observera att rapporter gällande personer som tillhör äldreomsorgen går att ta ut i äldreomsorgsdelen av Paraplysystemet, rapporter för personer som tillhör funktionsnedsatta eller socialpsykiatrin går att ta ut i den delen av Paraplysystemet. Rapporten hittar man på följande sätt i Paraplysystemet:



Välj *Val av hemtjänstrapport*.



Val av hemtjänstrapport

**Rapport**

Interndebitering - utförare  
Fakturaunderlag - utförare  
Kundlista utförd tid  
Tidrapport per kund  
Insatser över bevakningsgräns  
Ej inlästa besök/frånvaroperioder

**Statistiknivå**

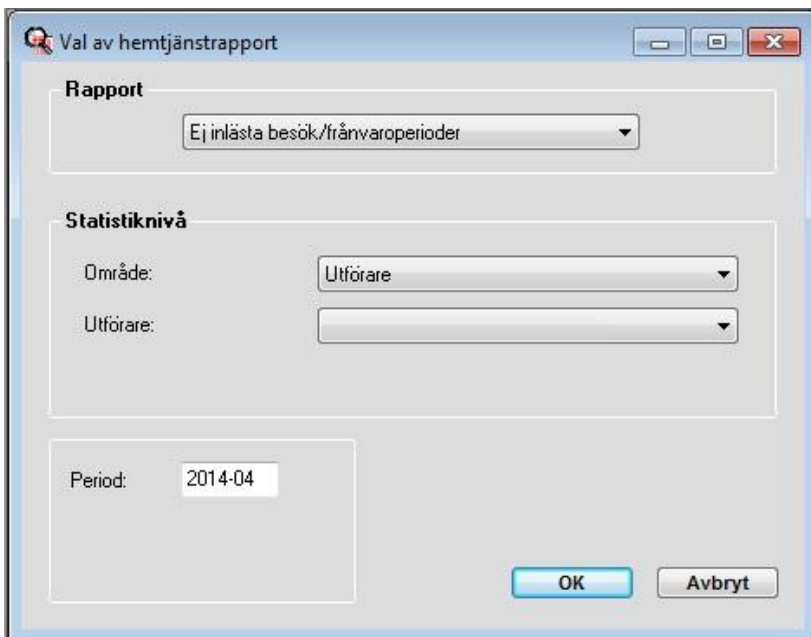
Område: Ej inlästa besök/frånvaroperioder

Period: 0000-00

Slutlig  
 Preliminär

OK Avbryt

Här väljer man *Ej inlästa besök/frånvaroperioder*.



Val av hemtjänstrapport

**Rapport**

Ej inlästa besök/frånvaroperioder

**Statistiknivå**

Område: Utförare

Utförare:

Period: 2014-04

Slutlig  
 Preliminär

OK Avbryt

Man kan välja vilken månad som rapporten ska gälla.

## Hur använder man Ej inlästa besök/frånvaroperioder?

**Ej inlästa besök**

Personnummer	Namn	Felorsak	Insatstyp	Kom	Gick	Person
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-15 14:43	2014-04-15 14:57	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-16 10:07	2014-04-16 10:08	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-16 10:09	2014-04-16 10:13	
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 13:57	2014-04-25 13:57	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 13:58	2014-04-25 13:58	
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 14:00	2014-04-25 14:00	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 14:01	2014-04-25 14:01	
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-29 22:05	2014-04-29 22:40	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-29 23:00	2014-04-29 23:45	
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-30 00:15	2014-04-30 00:29	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-30 00:45	2014-04-30 01:14	
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-30 02:00	2014-04-30 03:00	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-30 03:00	2014-04-30 03:04	

**Ej inlästa frånvaroperioder**

Personnummer	Namn	Felorsak	Anmälningsdatum	Frånvaroperiod	Personal
--------------	------	----------	-----------------	----------------	----------

Skriv ut... Till Excel... Stäng

Så här kan rapporten *Ej inlästa besök/frånvaroperioder* se ut. Observera att det i det här fallet endast gäller 2 kunder.

Ej inlästa besök/frånvaroperioder -

Ej inlästa besök

Personnummer	Namn	Felorsak	Insatstyp	Kom	Gick	Person
	Utförarbyte 2, Nicke	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 13:51	2014-04-25 13:54	
	Utförarbyte 2, Nicke	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 13:51	2014-04-25 13:54	
	Utförarbyte 2, Nicke	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 13:51	2014-04-25 13:54	
	Utförarbyte 2, Nicke	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 13:51	2014-04-25 13:54	
	Utförarbyte 2, Nicke	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 13:51	2014-04-25 13:54	

Det finns ingen aktuell beställning för detta besök. Det kan bero på att avslutsdatum är före besöket och/eller att ingen beställning accepterats.  
 Om detta kan rättas till så kan besöket läsas om.

Ej inlästa frånvaroperioder

Personnummer	Namn	Felorsak	Anmälingsdatum	Frånvaroperiod	Personal
--------------	------	----------	----------------	----------------	----------

Om man markerar en rad (eller flera) genom att klicka på den får man upp en förklarande text till varför besöket inte har kunnat läsas in. I den förklarande texten kan man även läsa vad man göra för att rätta till felet.

I det här fallet saknades en giltig beställning för den period då besöket har utförts.

Ej inlästa besök/frånvaroperioder -

Ej inlästa besök

Personnummer	Namn	Felorsak	Insatstyp	Kom	Gick	Person.
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Omläsning pågår...	Hemtjänst Åo	2014-04-15 14:43	2014-04-15 14:57	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-16 10:07	2014-04-16 10:08	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-16 10:09	2014-04-16 10:13	
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 13:57	2014-04-25 13:57	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 13:58	2014-04-25 13:58	
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 14:00	2014-04-25 14:00	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-25 14:01	2014-04-25 14:01	
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-29 22:05	2014-04-29 22:40	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-29 23:00	2014-04-29 23:45	
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-30 00:15	2014-04-30 00:29	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-30 00:45	2014-04-30 01:14	
	Swedenborgsgatan 4, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-30 02:00	2014-04-30 03:00	
	Swedenborgsgatan 5, Niklas	Giltig beställning saknas för period (2)	Hemtjänst Åo	2014-04-30 03:00	2014-04-30 03:04	

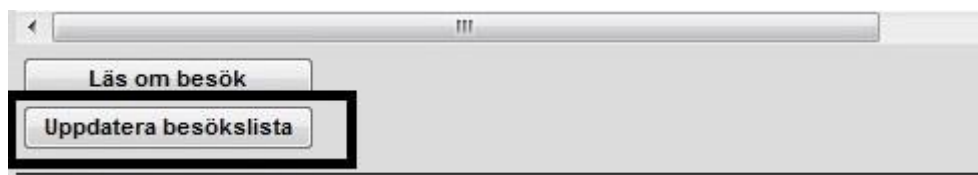
Läs om besök

Uppdatera besökslista

Ej inlästa frånvaroperioder

Personnummer	Namn	Felorsak	Anmälningdatum	Frånvaroperiod	Personal
--------------	------	----------	----------------	----------------	----------

Efter att en ny beställning har kommit och aktiverats så kan man läsa om besöken. Markera den rad som ska läsas om och tryck på *Läs om besöket*. Statusen på besöket i rapporten ändras till *Omläsning pågår...* Detta kan ta några minuter.



Ej inlästa besök/frånvaroperioder uppdaterar inte sig själv. För att uppdatera rapporten tryck på *Uppdatera besökslista* eller *Uppdatera frånvarolista*.



Om man väljer att ta ut listan på en månad där ersättningskörningen redan är gjord så kan man inte läsa om besöken. Efter ersättningskörningen läses *Fakturaunderlag/Interndebering* för ändringar.