

Användarmanual – registrering och användande av NFC- etikett

stockholm.se

Vad är NFC?



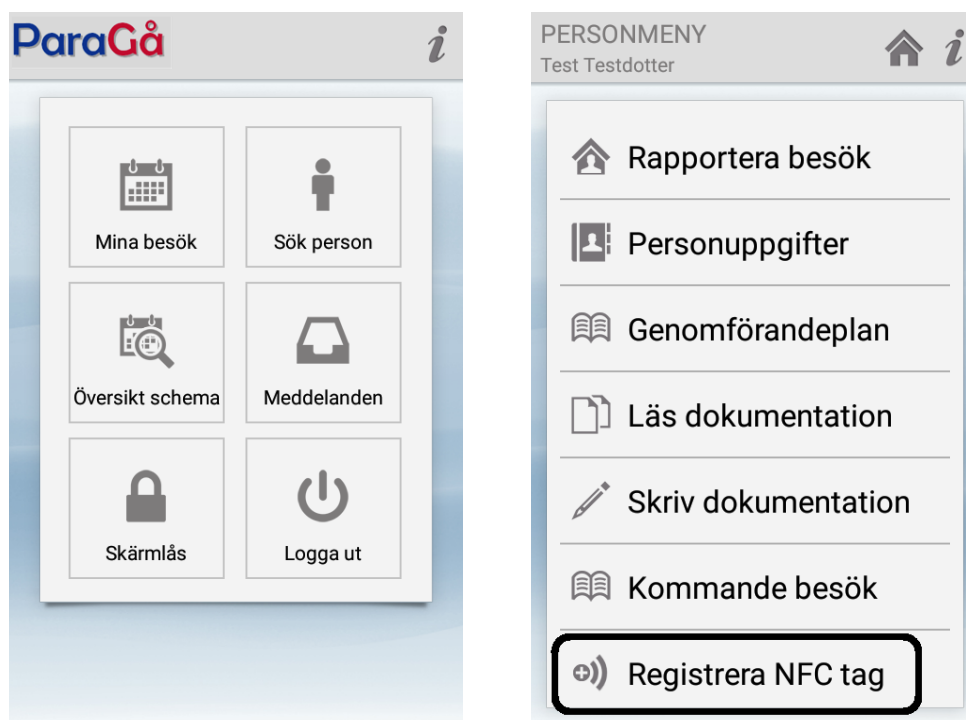
NFC står för Near Field Communication. En liknande teknik används av SL i deras Access-kort. SL:s Access-kort är en sorts NFC-tag. I ParaGå används NFC-taggar i form av etiketter (klistermärken). NFC-etiketten sätts upp hos kunden. Etiketten innehåller ingen information om kunden, utan bara ett unikt nummer för att systemet ska kunna identifiera etiketten. Etiketten innehåller inte heller något batteri eller aktiv teknik.

Tekniken används i ParaGå för att förenkla registreringen av besök och för att besöket ska få kvittens. Det är enkelt att starta och avsluta besök genom att hålla mobiltelefonen mot NFC-etiketten. Besöket registreras då automatiskt på rätt kund utan att den behöver letas upp i ParaGå. Samtidigt får besöket kvittens på att det har utförts hos rätt person.

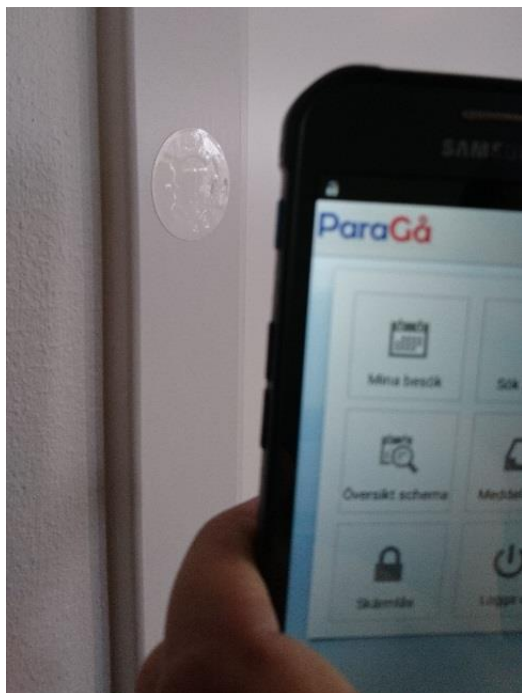
Registrera en ny NFC-etikett

För att kunna registrera en NFC-etikett måste mobiltelefonen ha kontakt med mobilnätet. Det för att systemet ska kunna göra en kontroll att NFC-etiketten inte har använts tidigare. Om du har kontakt med mobilnätet hos kunden kan du börja med att sätta upp NFC-etiketten innan själva registreringen.

I vissa fastigheter är det dålig uppkoppling mot mobilnätet. Då måste du registrera NFC-etiketten innan du går in till kunden.



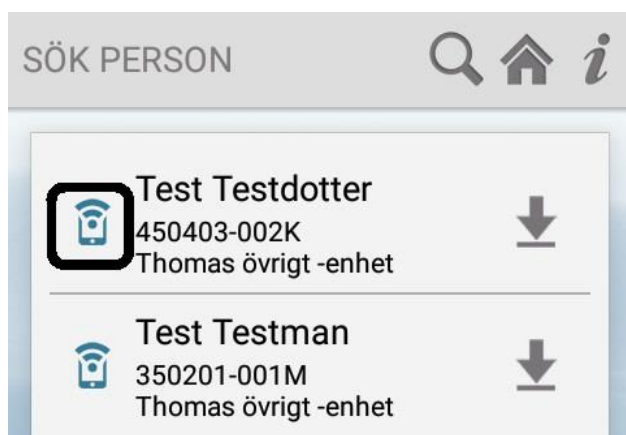
Logga in och sök upp kunden på vanligt sätt. Tryck på knappen ”Registrera NFC tag” som du hittar längst ner på Personmenyn. Se den inringade knappen.



Håll telefonen tätt mot NFC-etiketten. Följande meddelande visas om registreringen har gått bra. Registreringen av NFC-etiketten är nu klar. Registreringen av NFC-etiketten sker bara en gång. Varje NFC-etikett används bara till en person och kan slängas när den inte längre används.



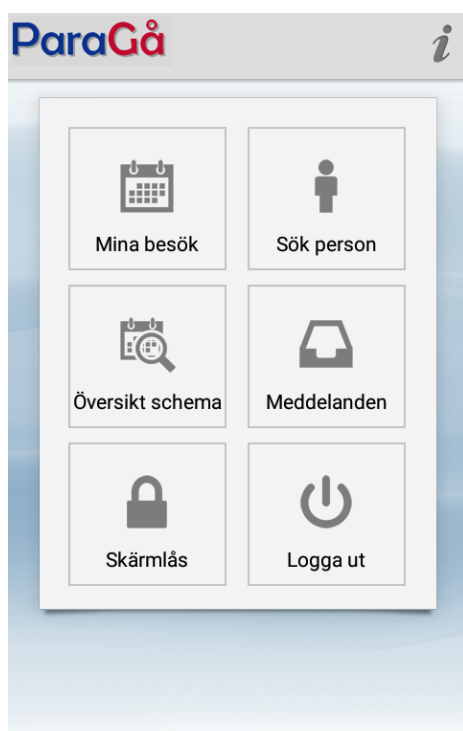
Sätt upp en NFC-etikett hos kunden. Förslagsvis på dörrkarmen runt ytterdörren. OBS! Sätt inte upp etiketten på ett underlag av metall, t ex säkerhetsdörr.



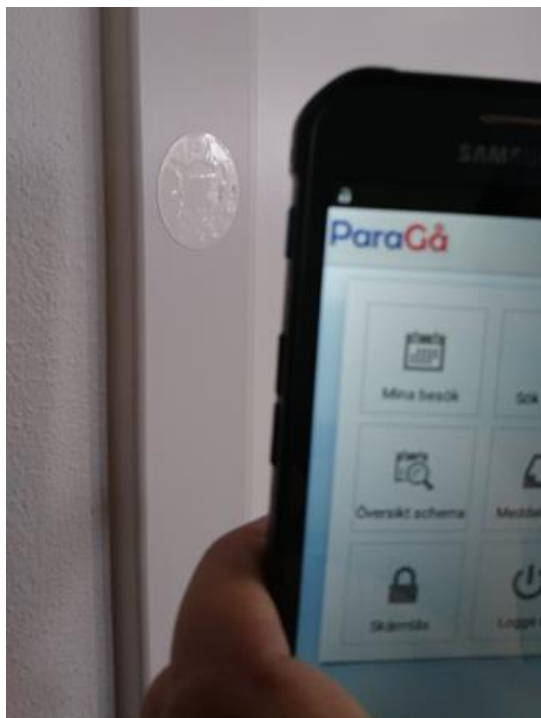
I ParaGå kan du se om en kund har en NFC-etikett registrerad. Det ser du genom att namnet får en ikon i kundlistan.

Registreringen görs en gång per kund och NFC-etikett.

Registrera besök med NFC-etiketter



Logga in i ParaGå som vanligt.

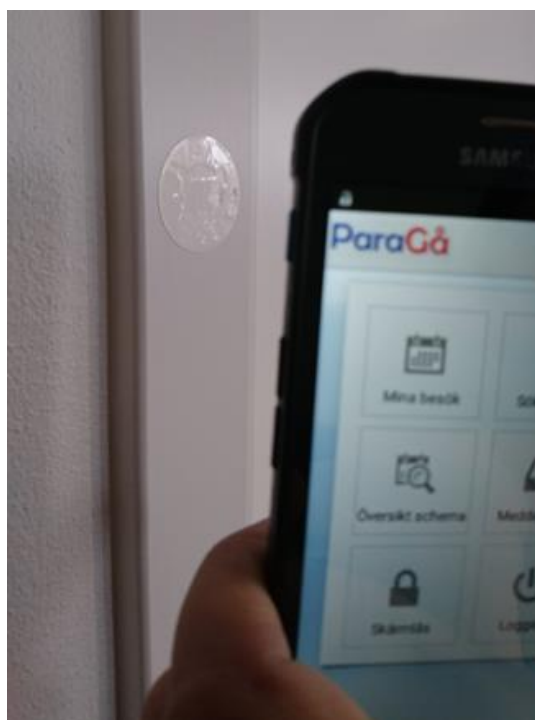


Håll mobiltelefonen tätt mot NFC-etiketten i kundens bostad. Besöket startar automatiskt.

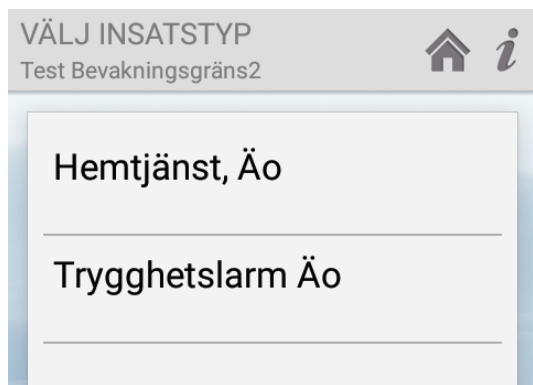
RAPPORTERA BESÖK
Test Testdotter

10:10 Gick Avböjt besök

Dubbelbemanning	<input type="checkbox"/>
Hemmets skötsel (individuell)	<input type="checkbox"/>
Hälso- och sjukvårdsinsats	<input type="checkbox"/>
Inköp (kollektiva)	<input type="checkbox"/>
Inköp/ärenden (individuell)	<input type="checkbox"/>
Mat/Måltider	<input checked="" type="checkbox"/>
Matdistribution (kollektiva)	<input type="checkbox"/>
Personlig omvårdnad	<input type="checkbox"/>



När besöket är klart, bocka i de insatser som utförts. Håll sedan mobiltelefonen tätt mot NFC-etiketten. Besöket avslutas automatiskt.

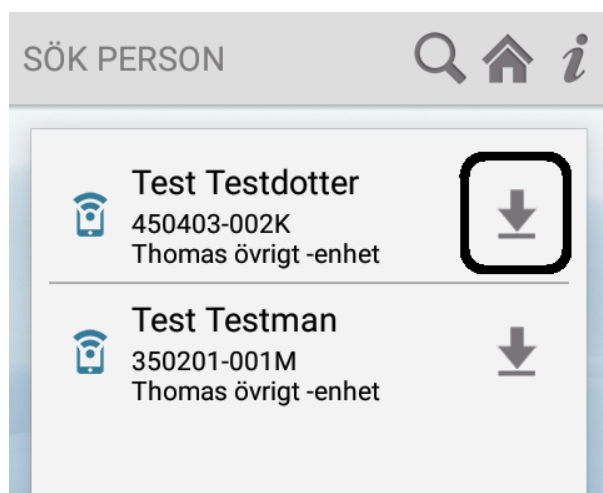


Har kunden flera olika insatstyper (hemtjänst, trygghetslarm och/eller avlösning) så dyker den här bilden upp när du håller mobiltelefonen mot NFC-etiketten och ett besök ska påbörjas. Välj då rätt insatstyp för besöket.

Om besöket utförs utanför kundens hem, t ex vid följe, så kan du registrera besöken med att trycka på Kom och Gick i vyn Rapportera besök. Besöket registreras men får inga kvittenser.

Registrera besök med NFC-etiketter utan kontakt med mobilnätet

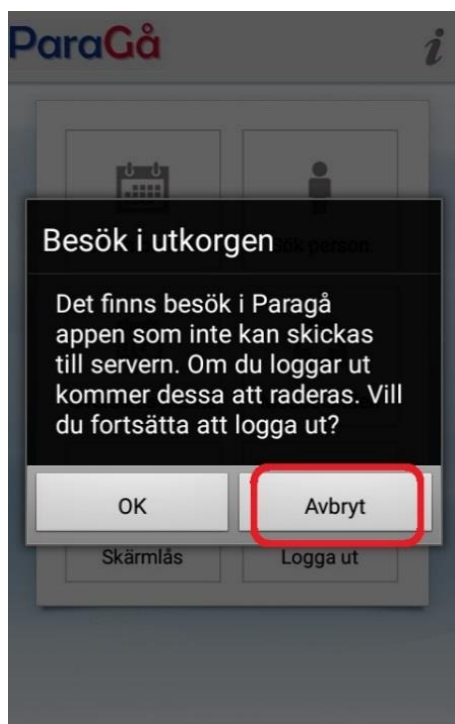
I vissa fastigheter är det dålig uppkoppling mot mobilnätet. Då måste du ladda ner informationen om kunden innan besöket, när du har kontakt med mobilnätet.



Sök fram personen i ParaGå. Tryck sedan på ”ladda ner-symbolen” (pil ned). Det kan vara bra att göra detta i början av ditt arbetspass, så att du har laddat ner informationen till de kunder som du ska besöka under arbetspasset.

Efter det kan du registrera besöken som vanligt. Se tidigare steg i den här användarmanualen.

Logga ut ur ParaGå utan kontakt med mobilnätet



Om du inte har kontakt med mobilnätet och försöker logga ut ur ParaGå får du detta meddelande. Tryck *Avbryt* och vänta till telefonen har kontakt med mobilnätet. Om du trycker på *OK* skickas inte de registrerade besöken vidare till stadens system.