

Anvisningar och manualer

ParaGå-guide

Registrering av opersonliga
telefoner för privata utförare.

Med stöd för Android 10

Version: 1.0

stockholm.se



Innehåll

1	Dokumentbeskrivning	3
2	Användarinformation	3
3	Installationsanvisning	4
3.1	Generera registreringkod	4
3.2	Nyregistrering telefon	6
3.3	Lägga till ett privat google konto	14
4	Mstart2 Självbetjäningsportal	14
5	Kontakt vid problem	16
6	Detaljerad dokumentinformation	17
6.1	Versionslogg	17

1 Dokumentbeskrivning

Manual för att registrera en ny eller fabriksåterställd Android mobil och få tillgång mobileIron och ParaGå appen. Guiden behandlar bland annat hur du registrerar mobilen och aktiverar låskoder.

Observera att detta är en generell Android guide, detta gör att vissa bilder kan skilja sig något från din aktuella mobil.

2 Användarinformation

Denna kom-igång-guide genomförs av dig som skall registrera MobileIron och installera ParaGå appen på din nya mobila Android enhet. MobileIron är en programvara som Stockholms stad använder för att konfigurera sina enheter samt för att säkra upp företagsinformationen på enheten. Med hjälp av systemet kan man som användare även få åtkomst till bland annat interna applikationer etc.

Appar som är arbetsrelaterade har en liten portfölj på ikonen. Utseendet kan dock skilja lite beroende på vilken version av enhet och Android man har.

Vill man som användare ladda ner privata applikationer eller behöver ett Google konto till andra tjänster så är detta möjligt och upp till dig som användare. Inga detaljinstruktioner kommer att tas fram för att skapa denna typ av konton. Google konto skapas lättast genom att man från en dator surfar till, google.account.com.

För att kunna registrera en ParaGå enhet krävs behörighet. Den som har rollen behörighetsadministratör kan beställa behörigheten hos stadens serviedesk.

Vid genomförandet av kom igång guiden är det också en fördel om man har tillgång till ett trådlöst nätverk.

Stockholms stad önskar att användarna har senast möjliga operativ installerat på sin telefon. Det måste vara Android version 6 eller senare för att kunna registrera en ParaGå telefon. Vilken version man har kan kontrolleras genom att på telefonen gå in på: Appar/Inställningar/om telefonen/ Programvaruinformation

Har du några frågor under installationen kan du kontakta supporten. Kontaktvägar för support finner du i slutet av denna guide.

3 Installationsanvisning

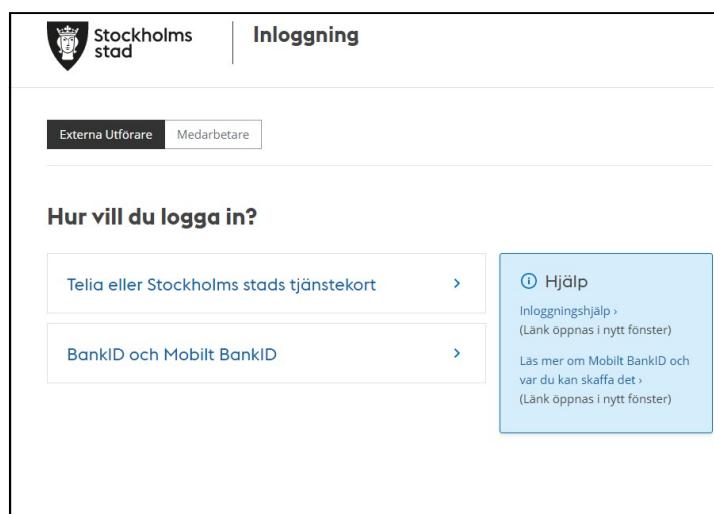
Följ kommande rekommendationer för att installera mobileiron, aktivera pinkod, skärmås, installera ParaGå-appen etc..

Guiden gäller för installation av en ny telefon eller en telefon som är fabriksåterställd.

OBS! Till skillnad från tidigare så används inte längre ett privat Google konto under registreringsförfarandet utan ni använder:
afw#mobileiron.core

► 3.1 Generera registreringkod

1



Från din dator, surfa till webbsidan:

<https://mstart2.stockholm.se>.

Välj "Externa Utförare" och logga sedan in med BankID

Länken "Telia eller Stockholms stads tjänstekort" är endast till för anställda inom Stockholms stad med en Stockholms stads PC .

2

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mstart2.stockholm.se/Mstart/RegisterParaga>. The page is titled "Registrera Paragå Enhet". It features the Stockholm logo and the text "Mstart2 Enhetsregistering". A purple navigation bar at the top has the options "Registrera" and "Mina enheter". Below the bar, there is a form with fields for "Företagets registrerade namn" (Company registered name) and "Mobilnummer" (Mobile number). There are also "Tillbaka" (Back) and "Fortsätt" (Continue) buttons. A note above the form says: "I rutan "Företagets registrerade namn" ska du fylla i namnet på det företag som telefonen tillhör. Observera att företagsnamnet måste skrivas exakt som det är registrerat. Till exempel, om företaget är registrerat som "Söders Hemtjänst AB" är det detta namn du ska ange."

I Mstart2:

Fyll i företagsnamnet, se text i bilden

Fyll i telefonnummer till mobilen i formatet +46xxxxxxxx

Klicka på fortsätt.

3

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mstart2.stockholm.se/Mstart/RegisterParaga>. The page is titled "Registrera Paragå Enhet". It features the Stockholm logo and the text "Mstart2 Enhetsregistering". A purple navigation bar at the top has the options "Registrera" and "Mina enheter". Below the bar, there is a message: "Registreringen lyckades. Slutför registreringen i din enhet med din genererade PIN-kod." Underneath, there is a section for "PIN-kod" with the code "531687 (OBS! giltig i 24 timmar.)" and a link "Gå till manual för registrering av mobil enhet.". A note below the PIN code says: "Är du osäker på hur du slutför registreringen? Gå till manual för registrering av mobil enhet."

Registreringen är nu påbörjad och en aktiverings PIN-kod är nu skapad för att kunna fullfölja din registrering på själva telefonen.

Observera att koden som visas enbart är giltig i 24 timmar och endast på denna skärm, skriv gärna ner koden ifall sidan försinner.

► 3.2 Nyregistrering telefon

Observera att detta är en generell Android guide, detta gör att vissa bilder kan skilja sig från din aktuella mobil.

Följ kommande rekommendationer för att installera MobileIron, sätta skärmlås, installera ParaGå-appen etc..

4

Nu kör vi!

Svenska ▾



5

Läs information så att du kommer igång

Dina uppgifter kommer att användas enligt vår Sekretesspolicy.

Licensavtal för slutanvändare
[Detaljer](#)

Skickar diagnostikdata (valfritt)
[Detaljer](#)

Informationslänkning (valfritt)
[Detaljer](#)

Mottagning av marknadsföringsinformation (valfritt)
[Detaljer](#)

Jag har läst och jag godkänner allt ovan.

[Nästa](#)

Välj språk.

Tryck på "pilen"

Godkänn licensavtal för slutanvändare. Resten av valen är frivilliga. Tryck på "Nästa"

6

Överför gamla data och konfigurera snabbt

Hur vill du ansluta?

Trådlöst
Endast tillgänglig med Samsung Galaxy.

Kabel och USB-kontakt
iPhone, Android osv.

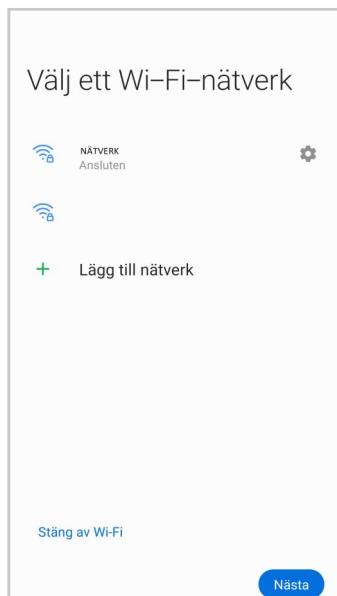
Hoppa över detta nu

[Nästa](#)

Om denna bild dyker upp
Välj "Hoppa över detta nu"

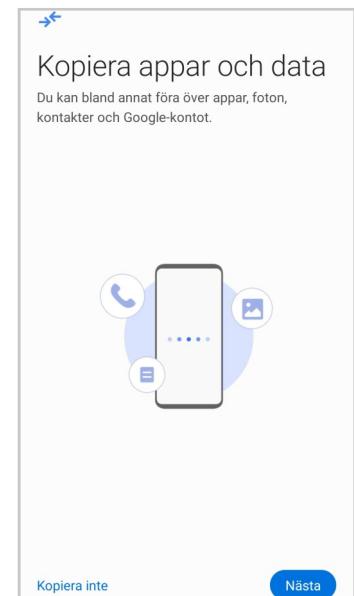
Välj "Nästa".

7



Välj alternativt ett WI-FI

8



Om denna bild dyker upp
Tryck på **"Kopiera inte"**.

9



Ange **ej** ditt privata Google
konto, utan skriv följande
på raden:
afw#mobileiron.core

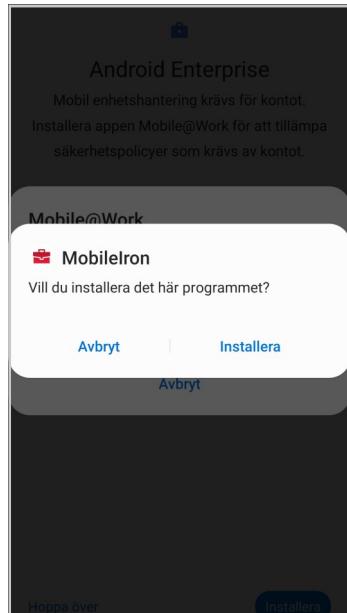
Välj **"Nästa"**.

10



Välj **"Installera"**.

11



Välj "Installera".

Får du upp en liknande
fråga igen välj "Installera".

12

Ställ in telefonen

Administratören kan övervaka och hantera inställningar, företagsåtkomst, appar, behörigheter, stöldskyddsfunktioner och data som hör till den här telefonen, däribland näverksaktivitet och telefonens platsinformation, samtalshistorik och kontaktökistorik.

Samsung Knox använder dina personliga uppgifter. Mer information finns i [Samsung Knox sekretesspolicy](#).

[Google](#)

Kontakta din IT-administratör om du vill veta mer.

Enheten hanteras och övervakas av organisationen med hjälp av följande app:

APP



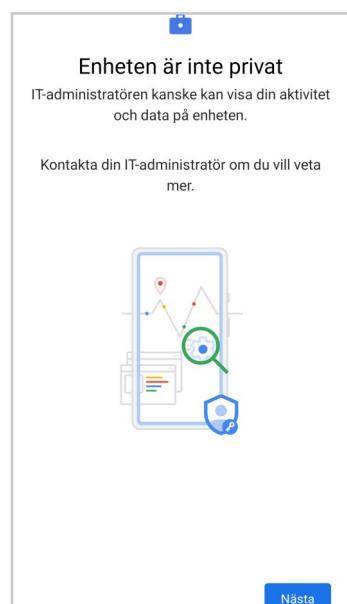
MobileIron

< Godkänn och fortsätt

Tryck på

"Godkänn och fortsätt".

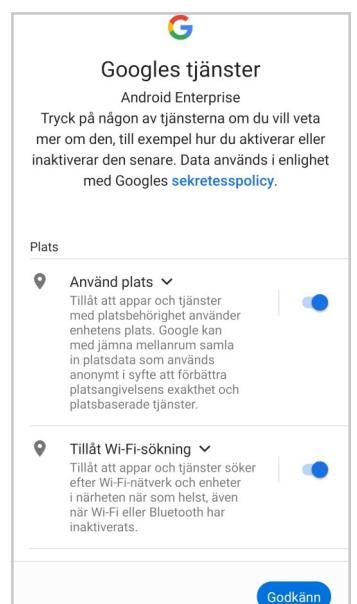
13



(Om denna dyker upp)

Tryck på "Nästa".

14



(Om denna dyker upp)

Tryck på "Godkänn".

15



Tryck på **"Or register with server URL"**.

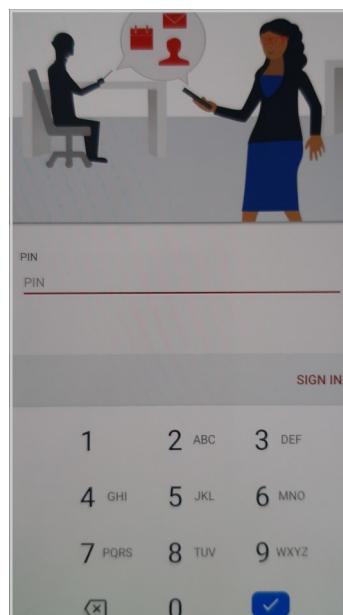
16



Skriv in server-adressen:
mi.stockholm.se

Tryck på **Next**.

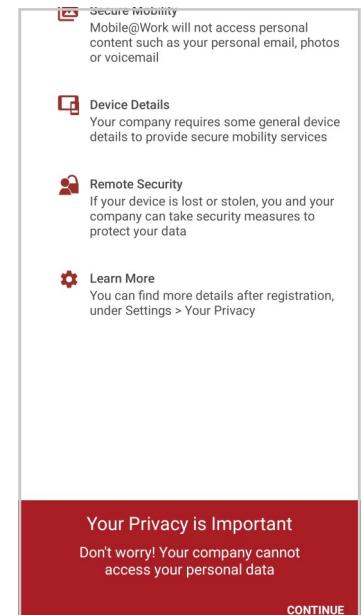
17



Ange den 6-siffriga aktiverings PIN-koden som genererades på Mstart2 enligt bild 3.

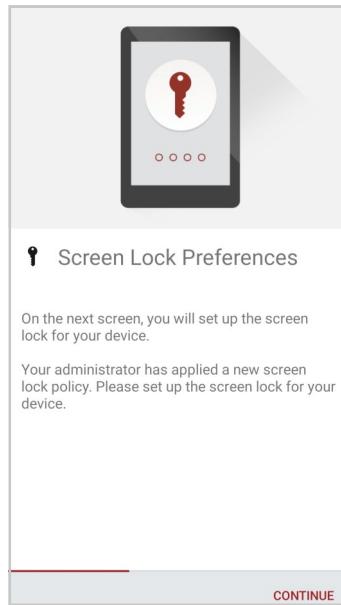
Tryck på **"Sign in"**.

18



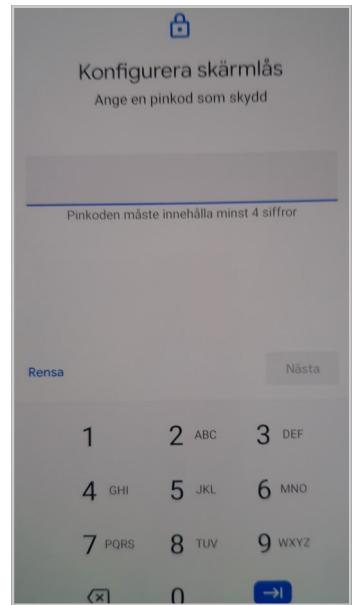
Tryck på **"Continue"**.

19



Tryck på "Continue".

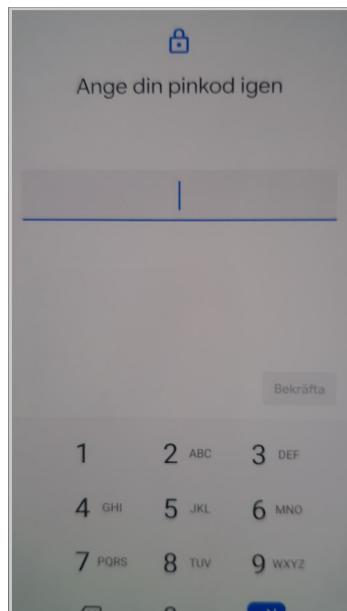
20



Välj en pinkod med
6 tecken till ditt skärmlås.

Tryck på "Nästa".

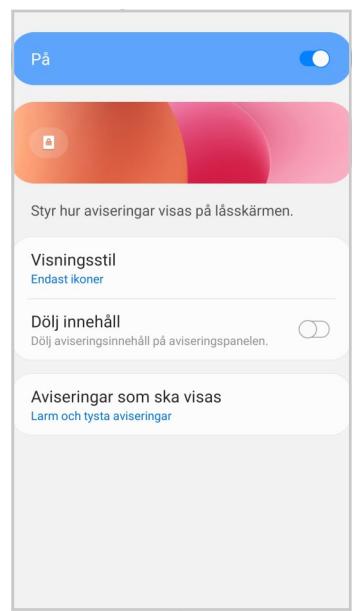
21



Ange pinkoden för skärmlåset igen.

Tryck på "Bekräfta".

22



(Om du får upp en fråga om
aviseringar)

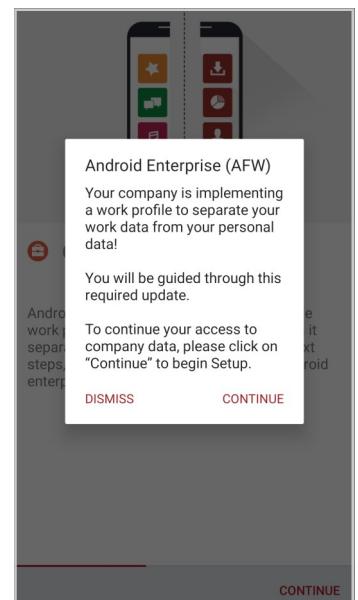
Tryck på "Klar".

23



Tryck på ”**Continue**”.

24



Tryck på ”**Continue**”.

25

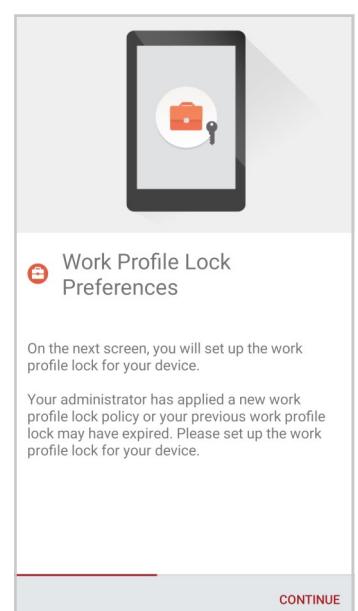


Här skapas din arbetsprofil

Därefter startar konfigureringen av arbetsprofilen.

Detta kan ta en stund.

26



Tryck på ”**Continue**”.

27



Bekräfta pinkoden \ lösenordet för **skärmlåset** igen.

Tryck på "**Nästa**".

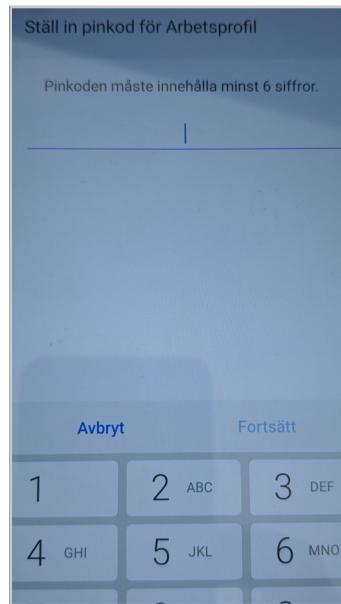
28



Välj **Pinkod** eller **Lösenord** för **Arbets-profilen**

(I resten av denna guide visar bilderna hur det ser ut när man valt pinkod)

29



Välj en pinkod/lösenord med 6 tecken till din **Arbetsprofil**.

Tryck på "**Fortsätt**".

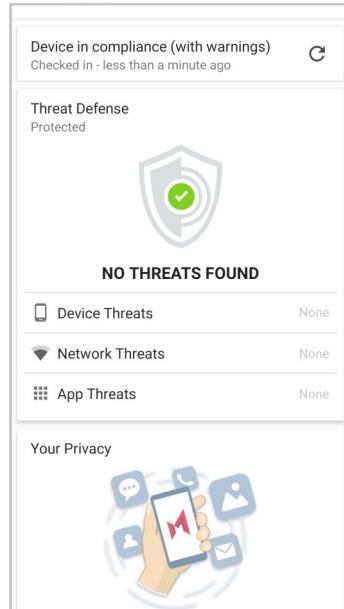
30



Bekräfta pinkod/lösenord

Det kan ta en stund innan nästa bild visas.

31



När du ser denna skärm så
är installationen klar.

Tryck på hemknappen för
att lämna denna skärm.

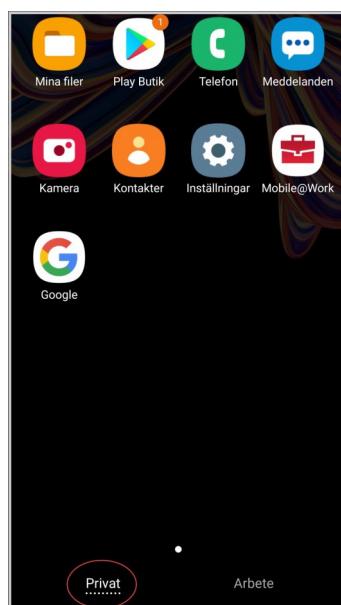
För att komma åt privata
respektive jobb-profilen
efter avslutade installation
så sveper man uppåt eller
neråt när man befinner sig
på hemskärmen. Där kan
man sedan välja mellan
flikarna Privat och Arbete.

**Det kan ta mellan 5 till 10
minuter innan ParaGå
visas i Arbets-profilen**

Appen **ParaGå** finns i
Arbets-profilen

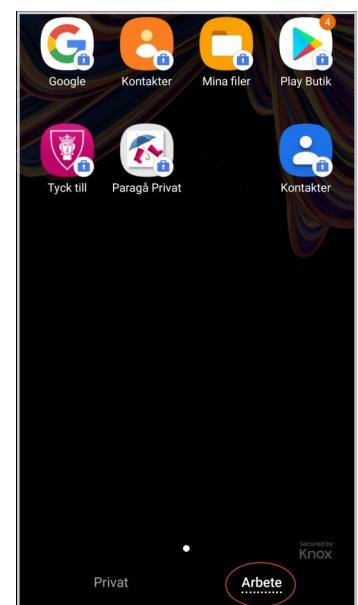
Se bilderna 32 och 33.

32



Här visas fliken för den
Privata profilen.

33



Här visas fliken för Arbets-
profilen. Alla appar som
ligger i denna profil har en
liten portfölj-ikon.

► 3.3 Lägga till ett privat Google-konto

För att ladda ner appar från den offentliga Play Butiken måste användare lägga till ett personligt Google-konto på enheten.

För att göra detta:

Navigera till
Inställningar> Konton och säkerhetskopiering> Konton.

Ange ditt personliga Google-konto under **Lägg till Google-konto.**

Starta Play Butiken från din **Privata profil.**

Du kan nu ladda ner offentliga appar utanför arbetsprofilen.

4 Mstart2 Självbetjäningsportal

Mstart2 fungerar även som en överblick över användarens registrerade mobiler i MobileIron.

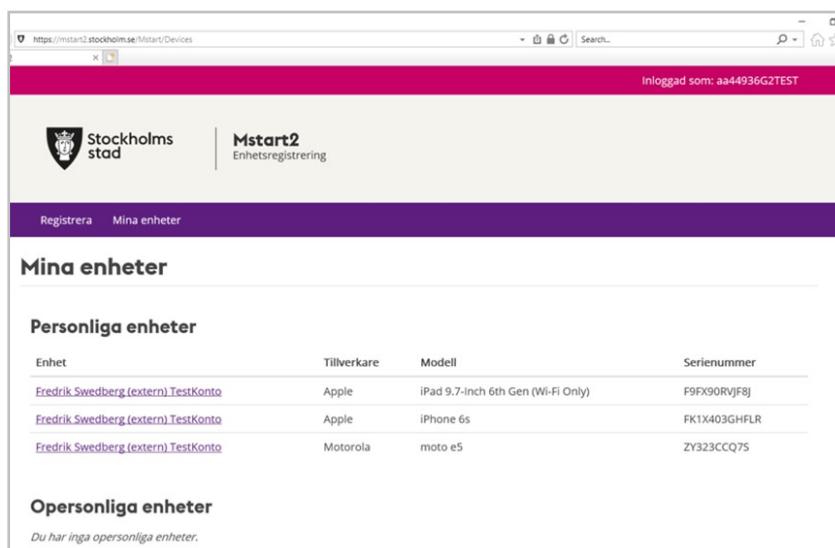
Användaren har också en möjlighet att själv utföra vissa kommandon kopplade till sin mobil, identifiera, låsa, låsa upp, lokalisera, rensa, avregistrera mobil

Självbetjäningsportalen når man genom att surfa till:

<https://mstart2.stockholm.se>.

Välj, Mina enheter.

34



Enhet	Tillverkare	Modell	Serienummer
Fredrik Swedberg (extern) TestKonto	Apple	iPad 9.7-Inch 6th Gen (Wi-Fi Only)	F9FX90RVJF8J
Fredrik Swedberg (extern) TestKonto	Apple	iPhone 6s	FK1X403GHFLR
Fredrik Swedberg (extern) TestKonto	Motorola	moto e5	ZY323CCQ75

De mobiler man har registrerat visas under "Opersonliga mobiler"

Som privat utförare finns endast opersonliga mobiler.

En överblick av din/dina registrerade mobiler visas för respektive mobil.

För att se detaljerad information om en specifik mobil, tryck på mobilslänken.

The screenshot shows the 'Mina enheter' (My devices) section of the Mstart2 app. At the top, there's a header with the Stockholms stad logo and the text 'Mstart2 Enhetsregistering'. Below the header, there are two buttons: 'Registrera' and 'Mina enheter'. The main area is titled 'Mina enheter' and contains two columns: 'Enhetsdetaljer' (Device details) and 'Hantera enhet' (Manage device). The 'Enhetsdetaljer' column lists various device specifications. The 'Hantera enhet' column lists several management actions, with the last two, 'Rensa' (Clean) and 'Avregistrera' (Unregister), highlighted in red.

Enhetsdetaljer		Hantera enhet	
Enhetsstatus	Aktiv	Identifiera	
Senast ansluten	41 minuter sedan	Lås upp	
Säkerhetsstatus	Ok	Aktivera lokalisering	
Enhet	LENOVO Lenovo TB-X705F	Hämta PUK-kod	
Serienummer	HA0XGCS0	Röstbrevläda	
Mobilnummer	0703592785	Byt epostklient	
Tillgängligt lagringsutrymme	1002449141	Rensa	
OS-version	Android 8.1	Avregistrera	
Mobile@Work version	10.2.1.1.3R		
Mobile@Work senast ansluten	41 minuter sedan		
Mail-App	Standard		
GPS-lokalisering	Inaktiv		

Tillbaka

Mobilensdetaljer visas för den valda mobilen.

Hantera mobil:

Identifiera mobil: Ett meddelande kommer att skickas till mobilen för att du lätt ska kunna veta vilken fysisk mobil det är.

Lås upp: Din mobils lösenkod kommer att avaktiveras. Den här funktionen kan användas om du glömt bort din lösenkod. Du sätter en ny lösenkod när du låst upp mobilen

Lokalisera: Lokalisering av mobilen aktiveras, och mobilens position hämtas. Senast hittad position visas i en karta. Lokalisering är som standard inaktiverat, om du tidigare inte aktiverat lokalisering kommer du att få en kontrollfråga om aktivering.

Inaktivera lokalisering: Lokalisering av mobil slås av.

Hämta PUK-kod: hanteras ej på ParaGå mobiler

Byt epostklient: hanteras ej på ParaGå mobiler

Rensa mobil: Använd den här funktionen för att helt återställa din telefon. Funktionen kan tex användas om din mobil blivit stulen. Observera att all data på mobilen raderas med denna funktion.

Avregistrera: Om du inte längre äger mobilen kan du använda den här funktionen. All Stockholms stad-relaterad data tas bort, och mobilen blir inte längre registrerad i ditt namn.

5 Kontakt vid problem

Om du stöter på problem som gäller applikationen ParaGå eller ParaSoL, vänligen kontakta ServiceDesk på något av nedan angivna kontakt-ytor.

Gäller det tekniska problem med telefonen skall **ditt företags interna support** alternativt leverantören av telefonen kontaktas. Gäller det problem med telefoni/datakommunikation vänligen kontakta den operatör som ni använder.

Om en telefon försvinner skall detta anmälas direkt till Servicedesk, som kan hjälpa till med att återställa telefonen (ParaGå samt övriga inställningar raderas).

Kontakta ServiceDesk

Telefon: 08–508 11 800

Mail: 11800@stockholm.se

Uppsägning eller ominstallation

Vid eventuell uppsägning av enstaka telefoner eller av samtliga så skall Servicedesk kontaktas. En lista på vilket företag det gäller samt samtliga nummer som är kopplade till de telefoner som skall avregistreras. Ange även från vilket datum telefonerna skall avregistreras.

En omregistrering måste göras i de fall man byter telefonnummer på redan registrerade telefoner, detta pga att telefonnumret är den unika identifikatorn. Ett exempel är om man byter operatör och därmed får nya nummer så skall man kontakta Servicedesk och meddela vilka nummer som tas bort. Sedan gör man en registrering på nytt. Innan en registrering görs på nytt gör en fabriksåterställning av telefonen. Detta görs genom att gå in på *Inställningar/Säkerhetskopiera & återställ/återställning till fabriksdata/återställ mobil*.

6 Detaljerad dokumentinformation

Kategori	Val
Dokumenttyp	Anvisningar och manualer
Titel	ParaGåguide—Registrering av opersonliga telefoner för privata utförare
Beskrivning	Guiden behandlar bland annat hur du genererar registreringkod, nyregistrering telefon, får tillgång till ParaGå-appen etc..
Ansvarig	TietoEvry Sweden AB
Särskilt för chefer	Nej
Förvaltning	ParaGå handläggare
Intresseområde	IT
Ämne	Stöd i arbetet
Nyckelord	ParaGå, Mobileiron, Android,

6.1 Versionslogg

Version	Publiceringsdatum
1.0	2020-07-01