

## Försök med en kvalitetspremie inom hemtjänsten

Stockholm stad har den 14 mars 2022 beslutat att genomföra ett försök med kvalitetspremie inom hemtjänsten. Försöket kommer pågå under perioden 1 maj till 31 december 2022 och omfattar hemtjänstutförare i ordinärt boende.

### Vad är en kvalitetspremie?

Kvalitetspremie är en målbaserad ersättning som utgör ett komplement till den fasta ersättningen inom hemtjänsten. Det är en extra ersättning som premierar utförare som uppnår de av staden uppsatta kriterierna för kvalitetspremien.

Syftet med kvalitetspremien är att höja kvalitetsnivån i hemtjänsten genom att premiera utförare som når högt uppställda mål utöver grundkraven i avtal/uppdragsbeskrivning.

### Kvalitetspremien - tre indikatorer

Kvalitetspremien baseras på tre kvalitetsindikatorer och är satta utifrån kunskap om vad som påverkar kvaliteten inom hemtjänsten:

1. kontinuitet i den personal som den enskilde träffar
2. nivån på andelen timavlönade
3. medarbetarnas utbildningsnivå.

För varje kvalitetsindikator finns en uppsatt minimi kravnivå.

### Kvalitetsindikator 1 - Kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar

Den första kvalitetsindikatorn baseras på kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar.

Som underlag för att mäta indikatorn används rapporten från paraplysystemet som mäter personalkontinuitet. Grunden för rapporten är det som medarbetarna har registrerat i ParaGå.

Antalet personal som utförarens kunder träffar under en månad beräknas i förhållande till hur mycket hjälp kunden har. Rapporten redovisar kontinuiteten inom sju olika timintervall där ett lågt värde på indikatorn indikerar en god kontinuitet.

Varje kunds unika antal personer/personal som de träffat under en månad sätts i relation till stadens målvärde för respektive timintervall. Målvärdet för respektive timintervall är satt med ledning av medianvärdet för staden totalt hösten 2021. Om 90 procent av utförarens kunder har samma kontinuitet som målvärdet eller lägre, per timintervall, är indikatorn uppfylld.

Timintervall	Målvärde antal olika personal
0-9	2
10-59	11
60-99	17
100-134	21
135-169	25
170-199	26
200 och fler	27

Premienivå:	Minst 90 procent
-------------	------------------

#### Kvalitetsindikator 2 - Andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare

Den andra kvalitetsindikatorn baseras på andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare.

Som underlag för denna indikator används utförarnas egna inlämnade uppgifter. Stickprovskontroller kommer att utföras av äldreförvaltningen.

Staden ser allvarligt på om det föreligger stora eller systematiska fel i utförarens rapporterade uppgifter och det får erinras om att detta kan leda till uppsägning eller hävning enligt avtalsvillkor.

Premienivå:	Högst 22 procent
-------------	------------------

#### Kvalitetsindikator 3- Medarbetarnas utbildningsnivå

Den tredje indikatorn baseras på medarbetarnas utbildningsnivå, det vill säga andelen medarbetare som har minst 600 gymnasiepoäng i karaktärsämnen vård och omsorg.

Minst 80 procent av personalen ska vara utbildad varav:

- minst 60 procent ska ha 600 poäng eller mer i karaktärsämnen vård och omsorg och
- minst 20 procent ska ha yrkesförberedande utbildning från vård och omsorgsprogrammet eller 1500 poäng utifrån nationella yrkespaketet för undersköterskor vård och omsorg. Äldre utbildningar som undersköterska exempelvis från

vårdlinjen, social servicelinje eller omvårdnadsprogrammet godkänns.

Andelen undersköterskor ska vara minst 20 procent. Är andelen undersköterskor högre än 20 procent kan andelen personal med 600 poäng i karaktärsämnen vård och omsorg vara mindre än 60 procent. Totala andelen utbildad personal ska dock vara minst 80 procent.

Som underlag för denna indikator används utförarnas egna inlämnade uppgifter. Stickprovskontroller kommer att utföras av äldreförvaltningen. Staden ser allvarligt på om det föreligger stora eller systematiska fel i utförarens rapporterade uppgifter och det får erinras om att detta kan leda till uppsägning eller hävning enligt avtalsvillkor.

Premienivå:	Minst 80 procent (varav minst 20 procent undersköterskor)
-------------	---

Vad krävs för att ta del av kvalitetspremien?

För att kunna ta del av kvalitetspremien ska minst två av de tre kriterierna vara uppfyllda.

### **Ersättning**

Kvalitetspremien utgår med 15 kronor/per utförd timme om samtliga tre indikatorers premienivåer är uppfyllda under provperioden.

För de utförare där två av tre indikatorers premienivå uppnås utgår kvalitetspremien med 5 kronor/utförd timme under provperioden.

Utbetalningen sker i november 2022. Utfallet för mät månaden tas gånger åtta månader för tiden under provperioden (maj-december). I underlaget för utförda timmar ingår alla timmar som utföraren har utfört för staden. Med timmar avses dag, kväll och helg (07.00-22.00).

### **När görs mätningen**

Bedömningen baseras på resultat per hemtjänstkontor under provperioden maj till december. Måttillfälle kommer att vara under hösten och stickprovskontroller kommer att utföras av äldreförvaltningen.

### **Ansökan om att ta del av kvalitetspremien**

Ansökan om att ta del av kvalitetspremien kommer att ske under hösten. Vid ansökan ska utföraren inkomma med uppgifter om andel timavlönade och medarbetarnas utbildningsnivå enligt kvalitetsindikator 2 och 3. Ansökan görs per utförarkontor.

### **Utvärdering av försöket**

Staden kommer att följa upp försöket med kvalitetspremie för att se i vilken mån modellen fungerar och i vilken utsträckning den är ett incitament till ökad kvalitet inom hemtjänsten. För detta arbete krävs en baslinjemätning som kommer ske under maj 2022.