

Beställningsrutiner - Fonus

Bårtransporter av avlidna

Avtalsstart 2020-09-01

Beställning av transport görs via:

Telefon: 08–30 01 64 Journummer (dygnet runt)

E-post: sthlm.transport@fonus.se

Beställarens skyldigheter:

Beställaren ska se till att det finns personal från beställarens verksamhet som kan vara behjälplig (ej bärhjälp) vid avhämtning. Med behjälplig vid avhämtning menas att tjänstgörande personal ska vara på plats för att öppna samt informera leverantör om lämplig väg till den avlidnes rum samt lämplig tidpunkt för hämtning, detta för att själva hämtningen ska inverka så lite som möjligt på boendets ordinarie verksamhet.

I de fall det handlar om avhämtning av en avliden person som har en annan kultur eller trosinriktning ska detta meddelas i samband med beställningen.

Förutsättningar för beställning:

- Beställning av transport kan ske dygnet runt
- Hämtning kommer att utföras 07:00 till 17:00 måndag-söndag
- Inkommen beställning dagtid 07:00 till 17:00 bekräftas av leverantören inom en timme till beställaren och tidpunkt för hämtning bestäms.
- Inkommen beställning övriga tider alla dagar bekräftas från 07:00 till beställaren och tidpunkt för hämtning bestäms.

Övrig information:

- Om beställning läggs efter kl.16:00 veckans alla dagar ska hämtning genomföras direkt på morgonen efter, före kl.09:00.

Vid avvikelser gäller följande:

Om begärd transport inte kan utföras på överenskommen tid eller transporten försenas på grund av trafiksvårigheter åligger det leverantören att omedelbart meddela beställaren.

Avvikelse rapporteras till:

Mail: sthlm.transport@fonus.se

Telefonnummer: 08–709 86 23, Maria Forsander