

Beställningsrutiner – Atlas AB

Bårtransporter av avlidna

Avtalsstart 2023-07-01

Beställning av transport görs via:

Telefon: 08–36 59 36 (dygnet runt, årets alla dagar)

Beställarens skyldigheter:

Beställaren ska se till att det finns personal från beställarens verksamhet som kan vara behjälplig (ej bärhjälp) vid avhämtning. Med behjälplig vid avhämtning menas att tjänstgörande personal ska vara på plats för att öppna samt informera leverantör om lämplig väg till den avlidnes rum samt lämplig tidpunkt för hämtning, detta för att själva hämtningen ska inverka så lite som möjligt på boendets ordinarie verksamhet.

I de fall det handlar om avhämtning av en avliden person som har en annan kultur eller trosinriktning ska detta meddelas leverantör i samband med beställningen.

Förutsättningar för beställning:

- Beställning av transport kan ske dygnet runt
- Om beställning görs efter kl.17:00 alla dagar ska hämtning genomföras direkt på morgonen efter, före kl.09:00, om inte annat anges
- Beställning ska bekräftas av leverantören inom en timme till beställaren och tidpunkt för hämtning bestäms.
- Hämtning kan ske dygnet runt

Inköpsordernummer:

I samband med avtalsstart ska beställare skapa en ny inköpsorder i stadens Inköpssystem, Agresso. Vid frågor kontakta inkopssupport@stockholm.se

Vid avvikelser gäller följande:

Om begärd transport inte kan utföras på överenskommen tid eller transporten försenas på grund av trafiksvårigheter åligger det leverantören att omedelbart meddela beställaren.

Avvikelser rapporteras till:

Mail: info@atlas.nu

Telefonnummer: 073 928 36 61