

## Förstärkningsteam hemtjänst

### Bakgrund

Krisledningsnämnden beslutade den 24 april 2020 att alla med hemtjänstinsatser i Stockholms stad med misstänkt eller konstaterad covid-19 under pågående pandemi ska erbjudas hjälp av förstärkningsteam. Beslutet har förlängts i omgångar. Nuvarande beslut fattades i slutet av augusti 2021 och gällde till och med den 31 januari 2022.

Det finns fortfarande misstänkta eller konstaterade fall av covid-19 inom hemtjänsten, vilket tillsammans med den ökade smittspridningen i samhället motiverar fortsatta åtgärder för att begränsa smittspridning. Inom hemtjänsten kan man genom att minimera antalet medarbetare som arbetar hos de med insatser som har misstänkt eller konstaterad covid-19 minska risken för smittspridning. Detta arbetssätt, förstärkningsteam, har tillämpats inom hemtjänsten sedan den 27 april 2020. Alla med misstänkt eller konstaterad covid-19 som behöver hemtjänstinsatser, bör kunna få insatserna utförda av ett förstärkningsteam oavsett vilken hemtjänstutförare de har valt.

Detta innebär att privata utförare som har kunder med misstänkt eller konstaterad covid-19 från och med den 1 februari behöver starta upp egna förstärkningsteam. Kommunala utförare ansvarar som tidigare för att ha förstärkningsteam för sina egna kunder. Detta gäller från och med den 1 februari 2022 och till och med den 31 augusti 2022 om inte annat beslutas.

Syftet med att införa förstärkningsteam inom hemtjänsten för dem med misstänkt eller konstaterad covid-19 är att förebygga smittspridning av covid-19.

Alla utförare oavsett regiform förutsätts ha ett förstärkningsteam. För att uppnå bästa möjliga effekt ska förstärkningsteamets medlemmar finnas tillgängliga dygnet runt. Det är särskilt viktigt med introduktion och utbildning för personal som ingår i förstärkningsteamet.

När personer med insatser från hemtjänsten med misstänkt eller bekräftad covid-19 vårdas i ordinärt boende ska riktlinjen ”*Handläggning av misstänkt/bekräftad covid-19 hos omsorgstagare inom dagverksamhet och hemtjänst*” följas. Riktlinjen finns på Vårdgivarguiden [Riktlinje för covid-19 inom kommunal vård och omsorg.pdf](#) | [Vårdgivarguiden \(vardgivarguiden.se\)](#)

### **Vad är ett förstärkningsteam?**

Förstärkningsteam är hemtjänst som utförs dygnet runt av ett fåtal personer. Förstärkningsteam sätts in när den enskilde med insatser i hemtjänsten har misstänkt eller konstaterad covid -19 smitta. Förstärkningsteam har särskilt utsedd personal som endast arbetar med misstänkta eller konstaterat fall av covid-19.

Vid leverans av matlåda eller inköpta varor där medarbetaren inte behöver gå in till den enskildes hem, behöver insatserna inte utföras av förstärkningsteam.

Det kan vara svårt att bemanna med avdelad personal under natten och i undantagsfall kan följande rutin följas, efter avslutad insats under natten hos den enskilde med misstänkt eller konstaterad covid-19 smitta:

- medarbetaren byter till rena arbetskläder om kontakt skett med den enskilde eller med ytor i dennes närhet,
- desinfekterar alla tagytor i bilen med ytdesinfektion.  
Exempel på tagytor i bil är ratt, växelspak och instrumentbräda

### **Förutsättningar för förstärkningsteam**

Alla enskilda med misstänkt eller konstaterad covid-19 som är i behov av hemtjänstinsatser ska erbjudas att få insatserna utförda av ett förstärkningsteam. Detta ska vara oberoende av vilken hemtjänstutförare som den enskilde personen har valt.

Förstärkningsteamet ska ge vård och omsorg till:

- personer inom hemtjänst med misstänkt eller konstaterad smitta dygnet runt, det vill säga dag, kväll, natt och helg
- svårt sjuka personer i hemmet i palliativt skede med misstänkt eller konstaterad covid-19.

**Verksamhetens ledning säkerställer att:**

- kompetensen hos personalen om smittvägarna, basala hygienrutiner, klädregler, skyddsutrustning och förstärkningsteam är god hos personalen,
- all personal vet vad de ska göra vid upptäckt av misstänkt eller bekräftad smitta hos den enskilde,
- det finns tillgång till skyddsutrustning utifrån Vårdhygiens rutiner,
- personal följer Vårdhygiens rutiner för rengöring och desinfektion, städning samt hantering av avfall och tvätt,
- vid behov finns det tillgång till avdelad personal (förstärkningsteam) dygnet runt som arbetar med misstänkta eller konstaterade smittade för att förhindra smittspridning,
- det finns kända kontaktuppgifter för personalen med primärvård och andra aktörer för att förhindra smittspridning,
- rutinen för arbetsledning jourtid är uppdaterad, och
- kompetens för vård i livets slut är god hos all personal.

**Utbildning**

Medarbetarna i förstärkningsteamet ska vara utbildade och ha goda kunskaper

- om arbetsmetoder kring basala hygienrutiner
- om hur man förebygger smittspridning
- om hur man använder skyddsutrustning i samband med insatser där det finns risk för smitta eller konstaterad smitta med covid-19

**Skyddsutrustning**

Förstärkningsteamerna ska ha nödvändig skyddsutrustning för att utföra hemtjänstinsatser på ett säkert sätt. En individuell riskbedömning av vilken skyddsutrustning som behövs ska göras i samband med att den enskilde blir aktuell för insatser av förstärkningsteamet.

### **Samverkan**

Det är viktigt att förstärkningsteamet upprättar en nära samverkan med husläkarmottagningar och i de fall det är aktuellt med ASIH (Avancerad sjukvård i hemmet) hos region Stockholm som ansvarar för hälso- och sjukvården hos en med misstänkt eller konstaterad smittad person som har hemtjänst.

För enskilda, med insatser från förstärkningsteamet, som har stora omvårdnadsbehov och där mycket samordning krävs, är rekommendationen att göra en SIP (samordnad individuell plan).

### **Förstärkningsteam med insatser via underleverantörer**

Uppdragsgivaren som anlitar underleverantörer behöver säkerställa att underleverantören uppfyller kraven på förstärkningsteam

#### **Anvisningar för hemtjänstutförare**

Följande gäller för hemtjänst som anser sig ha en enskild med misstänkt eller konstaterade smitta med covid-19.

- Medarbetaren informerar och rådgör med närmaste chef att det finns misstanke eller konstaterad covid-19 smitta.
- Om den enskilde ger sitt samtycke kontaktas vårdcentralen.
- Säkerställa att involverade samarbetspartner har aktuella telefonnummer där någon från förstärkningsteamet alltid kan nås, Stockholms Trygghetsjour aktuell hemsjukvård, husläkarmottagning eller ASIH nattpatrull.
- Överskriden tid rapporteras till biståndshandläggare.
- Vid osäkerhet om den enskilde är symtomfri, kontaktas aktuell vårdcentral för rådgivning, efter inhämtat samtycke från den enskilde.

### **Larm**

Viktigt att alla utförare oavsett regiform eller underleverantör gör en bedömning om vilken skyddsutrustning som behövs vid larmsatsen. Därför är det viktigt att:

- ha nödvändig skyddsutrustning tillgänglig i bilen för att utföra larmsatser på ett säkert sätt
- en individuell riskbedömning av vilken skyddsutrustning som behövs ska göras i samband med att den enskilde blir aktuell för larmsatsen.

Efter avslutad insats hos den enskilde med misstänkt eller konstaterad covid-19 smitta:

- medarbetaren byter till rena arbetskläder om kontakt skett med den enskilde eller med ytor i dennes närhet,
- desinfekterar alla tagytor i bilen med ytdesinfektion. Exempel på tagytor i bil är ratt, växelspak och instrumentbräda.